



**dormakaba b-comm ERP –**  
**SAP ERP**  
Soluzioni per utenti SAP

Rilevamento tempi  
Raccolta dati  
produzione  
Controllo accessi





### **SAP e dormakaba: una collaborazione di successo**

Da più di 25 anni lavoriamo in stretta collaborazione con SAP. Entrambi i partner si concentrano sulle proprie competenze specifiche, SAP su tutti gli aspetti del sistema ERP e dormakaba sul rilevamento dati necessario a tale scopo. Il risultato: sottosistemi certificati ed efficienti per il rilevamento tempi, la raccolta dati produzione e il controllo accessi. Le soluzioni dormakaba possono essere integrate completamente nel vostro sistema SAP e funzionano automaticamente in back-

ground. Grazie al continuo progredire delle nostre interfacce SAP, supportiamo costantemente le più recenti tecnologie di comunicazione di SAP. Il nostro obiettivo: offrire all'utente una soluzione ottimale per il rilevamento dati in SAP. Tutto questo è possibile grazie alla stretta collaborazione con SAP. Il riscontro dei nostri clienti ci conferma che stiamo seguendo la giusta strategia. "Con dormakaba siamo sempre al passo con i tempi". Così giustificano la loro scelta molti tra gli oltre 1.700 clienti SAP attivi. Dateci il vostro parere!

# Indice

04	Ecco perché siamo il partner SAP giusto per voi	14	dormakaba Workforce Center HR Richiesta di assenza
05	Scambio di dati certificati con SAP	15	dormakaba Workforce Center HR Istruzioni e prenotazione locali
06	Comunicazione con dormakaba	16	Rilevamento dati d'esercizio: superate la concorrenza
07	Che cosa vi offre la nostra soluzione	18	Più efficienza grazie al rilevamento dei dati d'esercizio
08	Rilevamento tempi: il tempo è denaro	19	Che cosa offrono i nostri moduli per il rilevamento dei dati d'esercizio
10	dormakaba Workforce Center HR Cockpit	22	Controllo di accesso: per essere sempre al sicuro
11	dormakaba Workforce Center HR Collaboratore	24	Che cosa offrono i nostri moduli per il controllo accessi
12	dormakaba Workforce Center HR Reception	25	Interfaccia CATS dormakaba: dati di tutte le aree
13	dormakaba Workforce Center HR Manager	26	I nostri servizi: le basi per una buona collaborazione

# Ecco perché siamo il partner SAP giusto per voi

## Consulenza

Consulenti qualificati elaborano soluzioni personalizzate insieme a voi e al vostro consulente SAP. Un team di specialisti altamente motivati per le interfacce SAP, la comunicazione e la tecnologia dei nostri terminali è a vostra completa disposizione.

## Internazionalità

La nostra presenza è internazionale. Per questo ci distinguiamo nettamente dagli altri. Le oltre 1.700 installazioni di dormakaba nel mercato SAP sono distribuite in tutte le zone del mondo. In oltre 60 paesi, dislocati in tutti i continenti, molti degli utenti soddisfatti delle soluzioni SAP sono nostri clienti. Le nostre società sul posto e le nostre aziende partner garantiscono un servizio di assistenza clienti completo.

## Software

dormakaba b-comm ERP - SAP ERP viene continuamente adattato ai nuovi programmi del produttore SAP e viene quindi sempre mantenuto aggiornato. Inoltre, grazie a una varietà di utili moduli, vi offriamo un sistema modulare di soluzioni software altamente flessibili per completare e ottimizzare la vostra applicazione.

## Hardware

Con le nuove tecnologie internet abbiamo integrato le funzioni dei terminali e l'elaborazione dei dati in un innovativo sistema completo. Le applicazioni dei nostri nuovi terminali comunicano con siti Web e banche dati. Ciò vi consente di scegliere in modo flessibile il tipo di installazione (on premise oppure in modalità host).

## Sicurezza di investimento

Nello sviluppo di nuove serie di terminali, la compatibilità di una serie con la famiglia successiva è la nostra priorità e specifica più importante. In questo modo garantiamo l'utilizzo combinato dei vostri terminali nuovi e vecchi e la protezione del vostro investimento per molti anni.

## Alleanze con i partner

Quando le vostre esigenze e requisiti vanno oltre ciò che è standard, le soluzioni dei nostri partner possono soddisfare tutti i desideri.

## Qualità

dormakaba sviluppa e realizza tutti i componenti con un sistema di gestione della qualità certificato in conformità con la norma DIN EN ISO 9001:2008. Grazie a metodi di sviluppo e procedure moderni, i nostri motivati collaboratori lavorano con l'obiettivo di soddisfare i requisiti di qualità, senza scendere a compromessi, anche in futuro.

## Vi offriamo

Supporto nell'elaborazione della vostra soluzione con consulenze e ideazione qualificate.

Coordinazione ottimale di componenti hardware e software. In questo modo garantiamo una sicurezza funzionale costante.

Qualità elevata dell'installazione e assistenza qualificata in qualsiasi momento per ridurre al minimo le operazioni iniziali.



# Scambio di dati certificati con SAP

**dormakaba b-comm ERP - SAP ERP è una soluzione software per il rilevamento tempi, la raccolta dati produzione e il controllo accessi. È realizzata su misura per il collegamento ai moduli SAP ERP HCM (Human Capital Management), PP (Production Planning), PP-PI (Process Industry), PM (Plant Maintenance), PS (Project System), CO (Controlling) e CATS (Cross Application Time Sheet).**

## Interfaccia

Lo sviluppo definito in base alle richieste SAP offre un'integrazione ottimale nell'ambiente del vostro sistema ed è certificato da SAP per le interfacce HR-PDC e PP-PDC. La soluzione consente pertanto anche la comunicazione con le applicazioni SAP tramite ALE (Application Link Enabling), server SAP XI e XML (Extensible Markup Language).

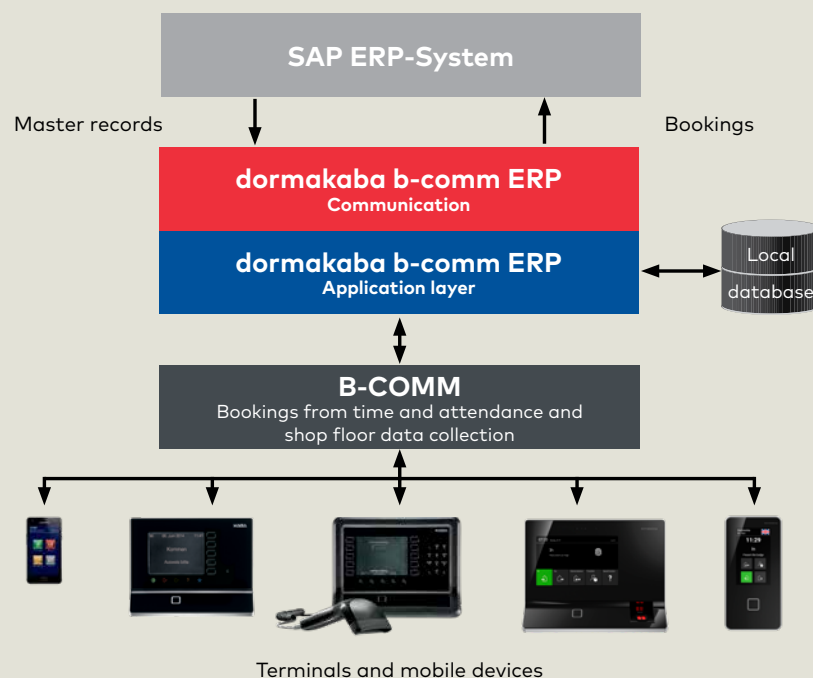
## Test

La soluzione dormakaba riduce le funzioni e le operazioni fondamentali del sistema SAP principale. A tale scopo esegue i dialoghi necessari con i dispositivi di rilevamento collegati e controlla i dati in ingresso nella modalità certificata SAP.

## Tecnologia

dormakaba b-comm ERP – SAP ERP, tramite una piattaforma utente moderna e basata sul browser, offre una soluzione user-friendly per il rilevamento dati. Il software supporta il sistema operativo Microsoft Server e le banche dati Microsoft SQL Server e Oracle.

## Struttura del sistema





## Comunicazione con dormakaba

**La realizzazione dei sistemi di rilevamento dati richiede l'integrazione in strutture IT. I vostri dati devono essere rilevati, trasmessi ed elaborati in sicurezza. I nostri terminali e i nostri componenti, in combinazione con moderne tecnologie di comunicazione, sono la soluzione migliore.**

Per la configurazione di un sistema di rilevamento si utilizzano connessioni e cablaggi nuovi o già esistenti, interfacce moderne e una parametrizzazione e programmazione uniforme dei prodotti. Per l'integrazione nelle vostre strutture IT in sistemi operativi differenti, il collegamento a tutti i sistemi di calcolo comuni e l'integrazione nelle reti, con dormakaba b-comm ERP vi offriamo una soluzione di comunicazione performante.

Essa garantisce il collegamento del rilevamento tempi, la raccolta dati produzione e il controllo accessi al sistema SAP ERP. La base di questo software è un'interfaccia certificata SAP, che garantisce il perfetto scambio di dati tra i singoli moduli SAP e i dispositivi di rilevamento dati. Il sistema lavora autonomamente in background. In linea con i nuovi sviluppi dei programmi SAP, questa interfaccia viene costantemente tenuta aggiornata.

# Che cosa vi offre la nostra soluzione

## Collegamento SAP su misura:

- La soluzione è stata sviluppata in modo specifico per i collegamenti SAP e offre un'integrazione ottimale in questo ambito.
- Le richieste del cliente possono essere accolte e applicate in modo rapido e semplice.
- dormakaba è un partner affidabile e si occupa dell'hardware, del software e dell'installazione.
- dormakaba b-comm ERP rende superfluo l'uso di sistemi di rilevamento tempi e dati esterni. Ciò vi permette di evitare una doppia gestione dei dati.

## Funzionamento automatico del sistema:

- Non è necessario accedere e gestire le operazioni in corso, è quindi possibile concentrarsi sulle funzioni principali.
- Dopo l'avvio del sistema, dormakaba b-comm ERP lavora in background.

## Ulteriori vantaggi:

- La piattaforma web-based, grazie alla gestione delle autorizzazioni integrata in dormakaba b-comm ERP, permette l'accesso alle informazioni importanti, in qualsiasi luogo vi troviate e a tutte le ore.
- I dati rilevati vengono salvati in una banca dati e sono inaccessibili a persone non autorizzate.
- È possibile ampliare il sistema in modo personalizzato con altri moduli dormakaba.
- Con un sistema dormakaba b-comm è possibile ricevere i dati fissi da diversi sistemi SAP indipendenti e segnalare i rispettivi dati di registrazione.

## Potrete ridurre i costi per

- Assistenza software
- Cambio versione per software di altri produttori
- Formazione dei responsabili di sistema
- sulla versione della banca dati

# Rilevamento tempi – Il tempo è denaro

Il tempo è denaro: questo modo di dire è sempre valido, forse oggi più che mai. Per questa ragione in ogni azienda è assolutamente fondamentale un rilevamento tempi efficace. Rilevamento dei tempi di presenza aziendali in modo semplice, rapido e pratico in terminali organizzati ergonomicamente, e predisposizione dell'elaborazione dei dati: ecco che cosa offre la nostra soluzione per il rilevamento tempi.

I collaboratori registrano i propri tempi di lavoro e a fine mese ricevono un conteggio esatto ai fini dello stipendio. Ciò è possibile grazie alla collaborazione tra dormakaba e SAP. Potete scegliere il dispositivo giusto per voi nella nostra ampia gamma di terminali, togliendovi il pensiero per molto tempo, perché i nostri terminali sono durevoli e vi garantiscono un servizio affidabile per molti anni.

La soluzione è adatta a tutti gli utenti SAP che desiderano rilevare i tempi di lavoro e rielaborare i dati in SAP ERP. Il rilevamento tempi con dormakaba b-comm ERP comprende la gestione dei dispositivi, la gestione

degli allarmi e la panoramica delle registrazioni e dei dati fissi. I test delle registrazioni vengono eseguiti secondo le disposizioni SAP SE.

I moduli aggiuntivi aumentano le possibilità nell'ambito del rilevamento tempi rispettivamente in base al ruolo Collaboratore, Reception o Manager.

HR Collaboratore  
HR Reception  
HR Manager





# dormakaba Workforce Center

## HR Cockpit

**I nostri moduli software opzionali sono raccolti in dormakaba Workforce Center. Essi vengono eseguiti direttamente nel browser web e non necessitano di installazione sul computer. Le maschere di immissione di dormakaba b-comm ERP sono moderne, chiare e molto user-friendly. L'utente può utilizzare l'applicazione in modo molto rapido e intuitivo. Tutti i moduli sono disponibili in più lingue, un enorme vantaggio per le aziende attive a livello internazionale.**

Il dormakaba Workforce Center - HR Cockpit consiste delle tre licenze HR Collaboratore, HR Reception e HR Manager.

### HR Collaboratore

La licenza "HR Collaboratore" autorizza l'utente ad accedere ai moduli WebTerminal, alla panoramica personalizzata delle registrazioni e allo statino delle ore lavorate HTML. È necessario disporre del modulo "Rilevamento tempi", il cui numero di utenti deve corrispondere almeno al numero di collaboratori HR. In questo modo ogni collaboratore può controllare costantemente le proprie ore.

### HR Reception

La licenza "HR Reception" comprende la Gestione visitatori e la Gestione ditte esterne, la panoramica assenze e presenze e l'assegnazione di documenti di riconoscimento sostitutivi. Con il pacchetto "HR Reception", nell'area della reception i vostri collaboratori hanno a disposizione tutti gli strumenti necessari per poter fornire informazioni e accogliere i visitatori.

### HR Manager

La licenza "HR Manager" contiene le funzioni per "HR Collaboratore" e "HR Reception". Con la funzione "Supervisor HR", i vostri responsabili HR gestiscono in modo efficace la risorsa "tempo" nei vostri team. L'HR Manager ha accesso alla panoramica delle registrazioni e ai dati fissi del collaboratore a lui assegnato.

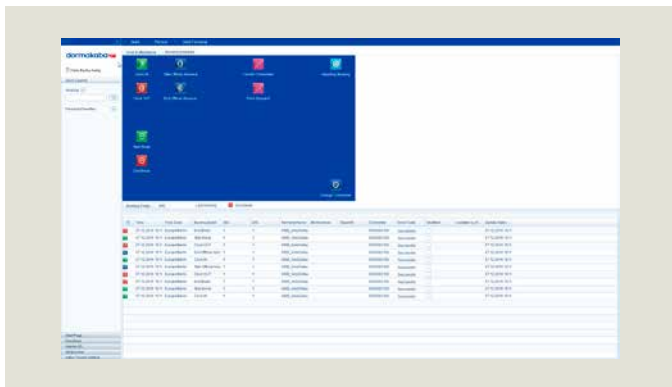


# dormakaba Workforce Center

## HR Collaboratore

### WebTerminal: rilevamento tempi sul computer

Con il WebTerminal è possibile rilevare i propri tempi di presenza e assenza in modo rapido, semplice e intuitivo direttamente sul proprio PC. Nella versione standard sono disponibili i tasti funzione degli stessi colori dei terminali di rilevamento fissi. Inoltre, se si desidera, il WebTerminal può essere configurato a proprio piacimento. Si possono quindi creare sia funzioni e simboli personalizzati, sia sfondi personali. Al collaboratore vengono mostrate le registrazioni dei tempi e le banche ore personali. In collaborazione con "Richiesta di assenza dormakaba", i superiori vengono informati via e-mail di eventuali inserimenti aggiuntivi. In questo modo non è necessaria alcuna gestione manuale degli inserimenti aggiuntivi nel proprio sistema SAP e vi è quindi una riduzione delle spese.

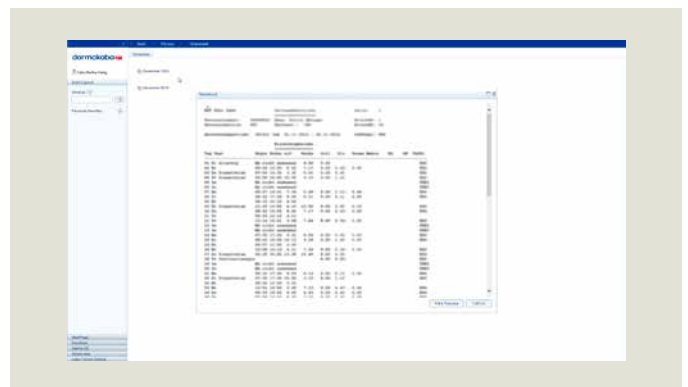
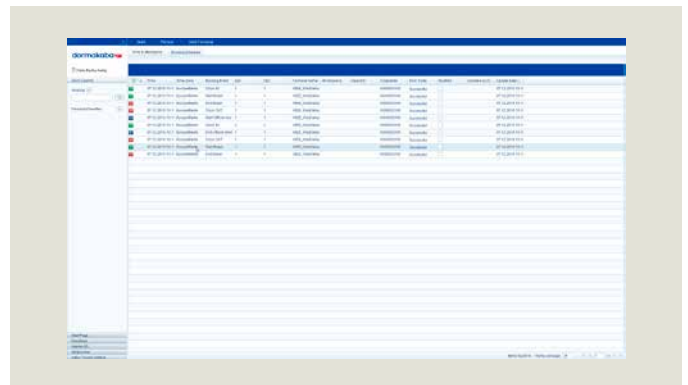


### Booking Viewer: panoramica delle registrazioni

Questo modulo offre una panoramica di tutte le registrazioni, dal rilevamento tempi, alla raccolta dei dati di produzione, al controllo accessi.

### Statino delle ore lavorate HTML: i miei orari a portata di clic

Ogni collaboratore di un'azienda può visualizzare (e stampare) il proprio statino personale delle ore lavorate su un computer o un terminale informativo e, se necessario, consultarsi con l'ufficio del personale. In questo modo è possibile chiarire tempestivamente eventuali problemi con un dialogo con il collaboratore. Viene inoltre evitata la perdita di tempo nella distribuzione degli statini.



# dormakaba Workforce Center

## HR Reception

### Visitor Management: accoglienza perfetta dei visitatori

Il Visitor Management è un modulo per la gestione dei visitatori e delle ditte esterne. Indipendentemente dal SAP, consente la gestione di tessere e certificati di accesso per i visitatori. In questo modo una persona esterna all'azienda può partecipare al rilevamento tempi esistente e/o nel controllo accessi dell'azienda, senza che i dati corrispondenti entrino nel sistema SAP.

Le maschere panoramiche permettono un rilevamento semplice e salvatempo. Una volta memorizzati, i dati possono essere utilizzati per altre visite. I singoli report, ad esempio il numero di visitatori, possono essere richiamati in qualsiasi momento.

Il modulo Visitor Management vi offre:

- La preregistrazione dei visitatori da parte del collaboratore incaricato
- La creazione di dati dei visitatori non appena questi ultimi accedono all'interno dell'azienda
- La gestione delle tessere per i visitatori e la creazione di certificati di accesso
- Una panoramica della situazione delle presenze di visitatori
- La gestione delle tessere per le ditte esterne, come ad esempio il servizio di pulizia o di manutenzione

### Attendance Board: panoramica delle presenze

La panoramica delle presenze codificata per colore mostra a colpo d'occhio quali collaboratori sono presenti e quali sono assenti. In base a questa panoramica è possibile ad esempio comunicare alla centrale telefonica sempre le informazioni corrette. Permette di trovare una soluzione tempestiva alle assenze impreviste. L'Attendance Board è la base di partenza per la lista di evacuazione (Roll Call). In caso di emergenza, il sistema mette a disposizione della squadra di soccorso gli elenchi di emergenza con i nomi e le informazioni sull'ultima posizione delle persone che mancano all'appello.

# dormakaba Workforce Center HR manager

## Supervisor HR: registrazioni sotto controllo

Questo modulo consente ai responsabili di creare, correggere e autorizzare le registrazioni dei collaboratori fatte sui lettori prima di caricarle nel sistema SAP. Tali registrazioni vengono caricate solo quando i dati vengono autorizzati. In questo modo eventuali errori non vengono trasmessi nel sistema SAP e non risulta così necessario alcun controllo successivo. Inoltre, così facendo, il superiore ha sempre l'esatta panoramica delle presenze dei suoi collaboratori.

Position	Last Name	Person Number	Registration Date	Registration State	Booking Date	Area
...	...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...	...

Agency	Booking Date	Shift Name	Absence Reason	Cost Center	Status	Terminal	Terminal Description	Checked By	Checked Date	Terminal
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

La licenza Hr Manager comprende tutti i moduli dell'HR Reception e HR Collaboratore e, inoltre, la funzione Supervisor HR con l'accesso alla panoramica delle registrazioni e ai dati fissi.

Fissler  
[www.fissler.de](http://www.fissler.de)

"Il sottosistema dormakaba b-comm ERP funziona in modo impeccabile. Siamo molto soddisfatti della soluzione dormakaba".

Rainer Lübke, project manager IT presso Fissler

# dormakaba Workforce Center

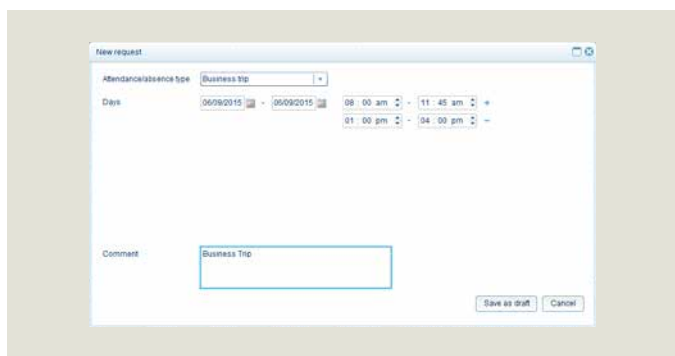
## Richiesta di assenza

In questa applicazione web-based, direttamente e comodamente dal loro computer, i collaboratori possono creare, visualizzare o modificare le loro presenze e le loro assenze oppure possono avviare processi di autorizzazione. Si possono quindi inoltrare e gestire in modo semplice richieste di ferie e tempo flessibile oppure richieste per viaggi di lavoro e seminari. Questa procedura, che non prevede l'utilizzo di carta, accelera i processi di approvazione delle richieste e garantisce un risparmio in termini di tempo e costi.

La "Richiesta di assenza" nel dormakaba Workforce Center consiste di tre licenze Richiesta di assenza collaboratore, Richiesta di assenza manager e richiesta di assenza per terminale (terminale dormakaba 97 00).

### Richiesta di assenza collaboratore

La licenza autorizza alla pianificazione, la creazione e l'elaborazione di richieste di assenza e presenza per le singole persone, nonché al richiamo del numero di assenze dagli infotype o 2006 di SAP ERP. Inoltre è possibile visualizzare i campi informativi SAP, ad es. informazioni sul tempo flessibile, oppure aprire il calendario del team. La licenza permette all'utente di utilizzare anche l'app opzionale dormakaba per la richiesta di assenza sul terminale dormakaba 97 00.



### Richiesta di assenza manager

Oltre al "Rilevamento tempi" dormakaba Workforce Center, sono presenti anche la visualizzazione delle registrazioni e lo stato delle ore lavorate HTML per i collaboratori interessati. Con il modulo "Richiesta di assenza manager" il responsabile è in grado di visualizzare, approvare o respingere le richieste di assenza dei collaboratori assegnatigli. In questo modo dispone di una panoramica costante delle assenze del proprio team.

### Richiesta di assenza per terminale

La funzione dormakaba Workforce Center "Richiesta di assenza per terminali" permette il rilevamento delle assenze e delle presenze sul terminale dormakaba 97 00. È necessario disporre del pacchetto software dormakaba b-comm ERP e che ogni utente possieda una licenza per la "Richiesta di assenza collaboratore". Ciò permette a ogni collaboratore di creare la propria richiesta di assenza senza spreco di carta, in modo rapido e semplice.



# dormakaba Workforce Center

## Istruzioni e prenotazione locali

### Istruzioni dormakaba Workforce Center

Con la funzione dormakaba Workforce Center "Istruzioni", vengono creati contenuti mediali in dormakaba b-comm ERP, messi quindi a disposizione dei collaboratori e dei visitatori sul terminale dormakaba 97 00. La rappresentazione dei contenuti può essere puramente informativa oppure sotto forma di quiz interattivo. Si possono creare quante istruzioni si desiderano.

### Istruzioni per terminale dormakaba Workforce Center

Con l'app dormakaba "Istruzioni" vengono rappresentati i contenuti del modulo software "Istruzioni" sul terminale dormakaba 97 00.

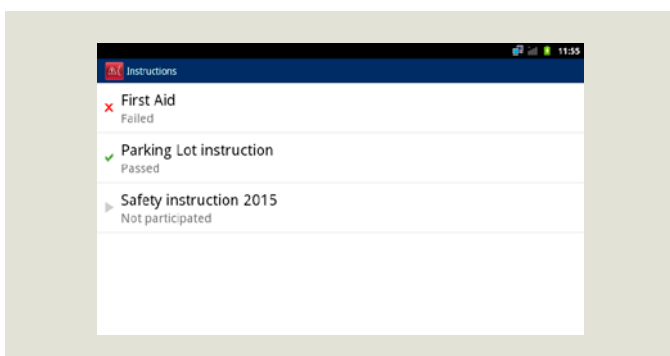
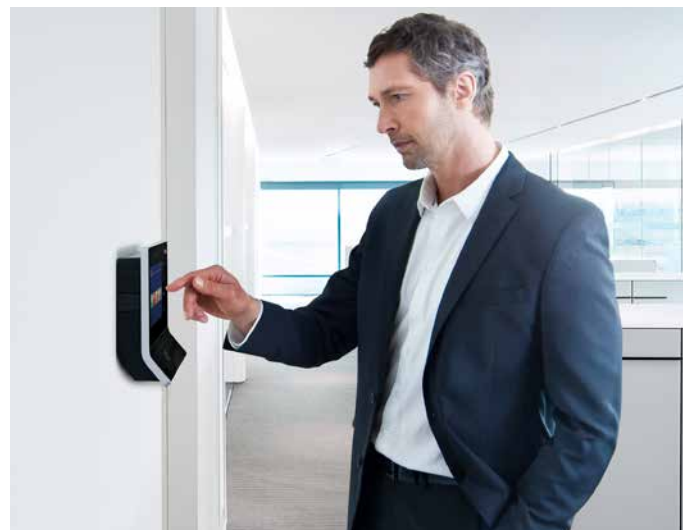
### Prenotazione locali dormakaba Workforce Center

È possibile pianificare e prenotare locali e risorse per i colloqui e le visite dei clienti. Questa informazione viene prelevata in modo specifico per il cliente dal vostro software e creata nella nostra banca dati affinché possa essere visualizzata nel terminale dormakaba 97 00.

Con l'app dormakaba "Prenotazione locali per terminale" è possibile mettere a disposizione questi dati.

### Prenotazione locali per terminale dormakaba Workforce Center

L'app dormakaba "Prenotazione locali per terminale" consente di visualizzare online i locali prenotati attualmente nel terminale dormakaba 97 00. Ciascun terminale può essere configurato per stabilire quali locali possano essere visualizzati. Sul terminale è possibile impostare una prenotazione dallo stato Inattivo allo stato Attivo. Così facendo cambierà il colore della voce.



# Raccolta dati produzione – Superate la concorrenza

Utilizzando la raccolta dati produzione è possibile esaminare e ottimizzare costantemente la struttura dei costi e l'andamento della produzione. Come azienda siete sempre interessati a conoscere il carico della produzione, a che punto si trovino le vostre richieste e quanto costi ogni singola richiesta. Per questo vi servono numeri esatti, che il sistema BDE è in grado di fornirvi.

Vengono rilevati tutti i dati delle richieste d'interesse e messi subito a disposizione del sistema SAP. In questo modo si evita di dover rilevare ed eseguire la manutenzione dei dati due volte. Le valutazioni nel sistema SAP garantiscono una trasparenza continua.

Rilevamento  
automatizzato  
Team  
Uso di più macchine  
Regolazione del  
tempo  
Strumento di  
simulazione







# Più efficienza grazie al raccolta dati di produzione

dormakaba b-comm ERP - SAP ERP è un sottosistema modulare per il rilevamento dei dati degli incarichi che completa i moduli SAP PP, PM, PS, CS e CATS. I dati di impresa del reparto di Produzione vengono rilevati, verificati e trasmessi ai moduli SAP corrispondenti. Il trasferimento avviene anche tramite l'interfaccia PP-PDC, certificata SAP.

Il sistema offre dialoghi pratici e semplici, personalizzati in base al collaboratore e necessitano di un tempo di elaborazione estremamente breve. Ciò consente di ridurre al minimo i tempi di rilevamento e di evitare possibilità d'errore.

## La soluzione dormakaba comprende

- Rilevamento e convalida dei tempi per installazione, modifica e disinstallazione
- Messaggi su quantità di merce, scarti e causa
- Controllo fornitura in eccesso/non sufficiente
- Rilevamento relativo a busta paga ed eventi
- Cambio posto di lavoro
- Monitoraggio della situazione sulla procedura di lavoro e la persona
- Elaborazione di una procedura di lavoro eseguita da più persone
- Segnalazione delle cause delle anomalie in caso di interruzioni non pianificate

Tutte le registrazioni vengono verificate e accettate e confluiscono quindi nel sistema SAP ERP. Successivamente vengono aggiornate le procedure in SAP e viene eseguita la regolazione dei dati degli incarichi. Con la sincronizzazione continua viene garantita una maggiore sicurezza dei dati, che sono sempre aggiornati. Infine vengono eseguiti la manutenzione dei dati e il calcolo in SAP ERP.

dormakaba b-comm ERP – SAP ERP è un sistema aperto e può essere ampliato in base alle esigenze del cliente, nonché integrato in sistemi di controllo accessi, QM o

MDE.

## I vantaggi in sintesi

- Informazioni costantemente aggiornate sull'avanzamento e sullo stato di un incarico
- Miglioramenti nel processo di produzione e tempi di risposta più brevi
- Riduzione dei costi generali e dei tempi morti
- Migliore puntualità e aumento della soddisfazione del cliente
- Dati precisi per i calcoli

# Che cosa offrono i nostri moduli per la raccolta dati di produzione

Oltre alla dotazione standard descritta vi è un'ampia gamma di utili moduli che rendono ancora più efficiente il sistema BDE.

## Il modulo Rilevamento automatico

### Avvio, interruzione e conclusione di un incarico automaticamente: meno registrazioni

Con questo modulo dormakaba colma le lacune tra HCM e BDE. Infatti, con una registrazione del rilevamento dei tempi, i collaboratori avviano o terminano automaticamente l'ultimo incarico modificato. Se un collaboratore registra un'interruzione, ad esempio l'inizio di una pausa, l'incarico corrispondente viene automaticamente interrotto.

Questo modulo diminuisce le fasi per l'immissione dei dati, consente un risparmio di tempo e riduce la possibilità di errore. Il richiamo dei dati diventa quindi ancora più semplice e i rilevamenti mancati saranno solo un ricordo.

### Cambio incarico: semplice e pratico

Questa funzione rende più comodo e semplice il rilevamento dell'incarico poiché gli incarichi attivi su PP, PM, PS o CATS vengono terminati automaticamente all'avvio di un nuovo incarico. Ciò riduce i costi per il rilevamento soprattutto per le operazioni di breve durata.

### Login automatico alla procedura standard: assegnazione tempi morti

In questo modo è possibile rilevare automaticamente le "ore non occupate" di un collaboratore. Queste ore vengono registrate su un ordine per costi generali definito per il collaboratore. Si determina a partire da quanto le ore non occupate devono essere registrate. Se il collaboratore supera il periodo impostato tra l'arrivo e l'inizio dell'incarico o la fine dell'incarico e l'inizio di uno nuovo, il tempo considerato non produttivo viene registrato nell'ordine per costi generali depositato. Così facendo, i tempi morti vengono assegnati automaticamente e vengono "riempiti" con un processo. In tal modo si ottiene la massima concordanza tra i tempi degli incarichi registrati e il reale tempo di presenza del collaboratore.

## Steel Automotive GmbH

[www.steel.de](http://www.steel.de)

"Ora abbiamo una risposta tempestiva dei dati BDE e quindi una trasparenza elevata sulla produzione, poiché disponiamo di informazioni aggiornate sull'avanzamento e sullo stato dell'incarico in ogni momento. In generale siamo molto soddisfatti del sistema e della collaborazione con dormakaba. La consulenza di dormakaba è stata molto competente e applicata alla nostra realtà, e ci ha garantito un sistema adatto alle nostre esigenze pratiche".

Eberhard Schimmele, responsabile IT

## Südzucker AG

[www.suedzucker.de](http://www.suedzucker.de)

"Volevamo un sistema moderno per il rilevamento tempi e il rilevamento dei dati d'esercizio, che potesse essere realizzato con un solo strumento e integrato nel nostro sistema SAP. dormakaba è stata l'unica in grado di offrire tutto ciò che ci serviva. I prodotti dormakaba sono compatibili in modo retroattivo e sono un investimento sicuro. Il produttore è in grado di garantire sia l'installazione sia l'assistenza in tutto il mondo".

Frank Trinks, project manager presso Südzucker

# Che cosa offrono i nostri moduli per la raccolta dati produzione

## Il modulo Team

### Lavoro in gruppo

Con la funzione Lavoro in gruppo, dormakaba b-comm ERP permette il login simultaneo o in momenti diversi a una o più fasi di lavoro per diversi collaboratori. Si distingue tra gruppi dinamici e statici.

I gruppi dinamici vengono creati direttamente nel terminale dormakaba, I gruppi statici vengono elaborati in SAP ERP e le impostazioni applicate in dormakaba b-comm ERP. La segnalazione della quantità è possibile in modalità singola oppure totale, ad es. quando l'ultimo collaboratore lascia il gruppo. È possibile l'integrazione nel modulo Uso di più macchine e Regolazione del tempo.

### Rilevamento collettivo: riduce il numero di rilevamenti

Per un rilevamento rapido dei dati sugli incarichi e per il richiamo di tempi e quantità, dormakaba ha sviluppato il modulo aggiuntivo "Rilevamento collettivo". Con questa soluzione l'utente può segnalare in modo rapido e semplice, a partire da un portafoglio di incarichi esistente, i rapporti relativi ai tempi e alle quantità. Vengono quindi creati pacchetti di incarichi a seconda del collaboratore e del luogo di lavoro. In questo modo è possibile ridurre i costi di rilevamento ed evitare errori. Per ogni collaboratore possono essere registrati più pacchetti collettivi. Gli incarichi possono provenire dai moduli SAP PP, PS e PM, ai quali i dati rilevati ritornano automaticamente.

## Il modulo Regolazione del tempo

### Tempi incarichi vs Tempi di lavoro

Con questo modulo è possibile confrontare i tempi degli incarichi registrati successivamente con i tempi di presenza di uno o più collaboratori. Il periodo di correzione viene impostato tramite alcuni parametri. Un elemento chiave della SAP messo a disposizione da dormakaba individua i tempi di correzione in background e invia quindi i tempi modificati come cedolino paga direttamente al modulo PP, PS e PM. Il requisito per la regolazione del tempo è l'utilizzo di più macchine del modulo dormakaba. Approfittate dell'integrazione diretta nella gestione del tempo in SAP.

## Il modulo Strumento di simulazione

### Riduce le spese di prova

Questo strumento di test simula il processo personale di rilevamento di dati e di conferma e contribuisce a ridurre considerevolmente le spese di prova in caso di implementazione, cambio della release o ampliamenti.

I diversi "scenari di rilevamento" possono essere predefiniti come "Use Cases" in Excel e possono essere quindi eseguiti automaticamente. La simulazione delle finestre di dialogo di rilevamento può avvenire in "tempo reale" oppure "direttamente". In tempo reale vengono inserite le sequenze di registrazioni per più giorni e turni, e simulati per lo stesso periodo. Con un'esecuzione diretta le registrazioni vengono eseguite immediatamente per il momento attuale. Al termine dei test lo strumento verifica che non si siano presentati scostamenti e ne fornisce una panoramica perché possano essere analizzati.

# Che cosa offrono i nostri moduli per la raccolta dati produzione

## Il modulo Uso di più macchine

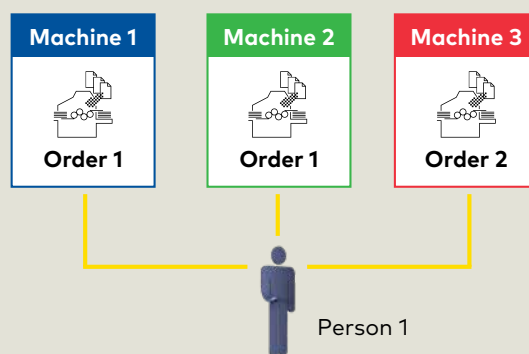
### Calcolare i tempi percentuali

Se più collaboratori lavorano congiuntamente a un incarico oppure se un collaboratore usa più macchine contemporaneamente, questo modulo è necessario per poter rilevare correttamente i tempi effettivamente impiegati.

In base agli eventi rilevati (inizio/fine), la soluzione sviluppata da dormakaba come ampliamento per i moduli SAP PP, PM e PS comunica i servizi presi in considerazione per l'utilizzo di più macchine e l'elaborazione di più incarichi. Questo modulo calcola i tempi netti per le diverse prestazioni, come il tempo di lavoro, il tempo macchina, il tempo di montaggio ecc., e trasmette il tempo calcolato come "cedolino stipendio" al sistema SAP.

In questo modo, in caso di elaborazione con più macchine, è possibile ripartire i tempi macchina in modo corrispondente. I tempi di esecuzione della macchina e il tempo di elaborazione della persona vengono calcolati in percentuale in base al numero di macchine in funzione e agli incarichi in corso, e vengono assegnati agli incarichi.

Anche in caso di elaborazione di più incarichi, durante la quale vengono eseguiti più incarichi dalla stessa persona con una o più macchine, è possibile suddividere il tempo di lavoro a seconda di diverse specifiche. In base alla pianificazione del tempo SAP, è possibile togliere automaticamente i tempi di pausa.



	8:00	Break 1 h	17:00	Machine-time	Person-time
Machine 1	Machine time Order 1			8 h	3 h
Machine 2	Machine time Order 1			8 h	3 h
Machine 3	Machine time Order 2			6 h	2 h
Person 1	Person time			22 h	8 h

Machine time per order = 100 %  
 Person time per order split (in-line or per default)  
 Option: automatic break deduction

# Controllo di accessi – Per essere sempre al sicuro

**Chi ha accesso, quando e per quanto tempo?  
Come posso essere sicuro che in determinate  
parti dell'azienda possano accedere solo per-  
sone autorizzate?**

Le aziende danno sempre più importanza alla sicurezza e alla gestione delle autorizzazioni. Con l'utilizzo del controllo accessi di dormakaba è possibile gestire l'accesso controllato, agli edifici e ai locali dell'azienda. Per ogni tipo di hardware vi offriamo la soluzione giusta. Tutti i prodotti possono essere combinati in modo intelligente e integrati nel vostro sistema SAP senza problemi.

dormakaba  
EACM

Kaba exos  
9300

Kaba exos  
Connector

RECARO  
Aircraft Seating  
GmbH & Co. KG  
[www.recaro-as.com](http://www.recaro-as.com)

"Cercavamo un produttore internazionale per il rilevamento tempi e l'accesso, che fosse in grado di offrire manutenzione e assistenza e un'interfaccia certificata per SAP-HCM. Nell'area di controllo accessi doveva essere possibile integrare locali senza cablaggio diretto. dormakaba era una dei pochi in grado di offrire tutto ciò che ci serviva".

Jens Hoffmann, IT System Administration presso Recaro Aircraft Seating



# Che cosa offrono i nostri moduli per il controllo accessi

## **dormakaba EACM:**

### **organizzazione accessi funzionale in SAP**

dormakaba EACM (Enterprise Access Control Management) è integrato direttamente nel vostro sistema SAP ERP. Vengono rilasciati i diritti e i profili di accesso dei collaboratori in modo rapido e pratico in base al ruolo del collaboratore (sede, luogo di lavoro, qualifica, ecc.) nel vostro sistema SAP. Mediante il workflow SAP, i collaboratori hanno la possibilità di richiedere nuovi diritti di accesso. I dispositivi di accesso comunicano direttamente con la vostra soluzione SAP e non necessitano pertanto di un software "Middleware". Ciò permette di risparmiare costi e tempo per le attività amministrative e riduce la necessità di manutenzione nonché la complessità.

## **Kaba exos 9300: gestione accessi a 360°**

Qualora si desidera organizzare il controllo accessi oltre a SAP, è disponibile il sistema di gestione accessi Kaba exos 9300. Kaba exos 9300 è un sistema di gestione accessi integrato, che garantisce una sicurezza a tutto tondo. Questo sistema permette di coordinare e gestire con facilità tutti i diritti di accesso in modo flessibile da una sede centrale o da diverse ubicazioni. Il sistema offre una varietà di moduli scalari e intelligenti, che possono essere adattati facilmente alle esigenze specifiche, tra cui la gestione delle autorizzazioni, la gestione dei visitatori, la gestione dei parcheggi e molto altro.

## **Kaba exos Connector: semplicità di scambio dati**

Questa interfaccia mette a disposizione i dati fissi SAP per il vostro sistema di controllo accessi Kaba exos per la convalida delle registrazioni degli accessi. Per la risposta dei record principali e dei saldi ci si serve di un Webservice. In questo modo il sistema di accesso Kaba exos è sempre nelle condizioni di trasmettere ed elaborare i record principali di dormakaba b-comm ERP. In alternativa l'interfaccia prende in consegna le registrazioni dei terminali per provare la soluzione dormakaba b-comm ERP.





# Interfaccia CATS dormakaba Dati di tutte le aree

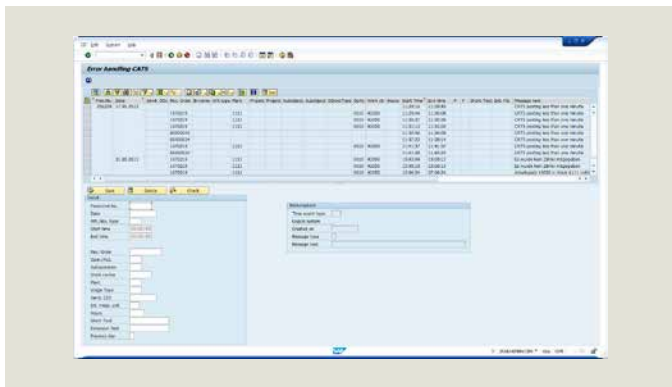
Con l'interfaccia di SAP CATS, dormakaba consente un flusso ottimizzato dei tempi rilevati verso il modulo di destinazione corrispondente in SAP ERP:

- Tempi di presenza e assenza a HCM
- Dati incarichi interni e valori di riferimento statistici a CO
- Risposte a PM/CS e PS
- Risposte su incarichi di produzione a PP

I collaboratori possono rilevare i dati relativi al proprio tempo di lavoro e ai propri incarichi sui terminali dormakaba oppure tramite il terminale Web. Il modulo dormakaba calcola il tempo impiegato e lo registra sul CATS.

Qualora si verificasse un errore, come ad es. una registrazione dimenticata, potete elaborarli con l'"Elaborazione errori CATS", in modo pratico e diretto nel sistema SAP.

Sono disponibili come moduli software opzionali il "Rilevamento delle assenze CATS" e l'"Interfaccia CATS PP". Aumentano così le possibilità di applicazione per SAP CATS.



## I vantaggi in sintesi

- Integrazione completa in ambiente SAP
- Tutte le prestazioni lavorative vengono rilevate solo una volta
- Si evita così una gestione ridondante dei dati
- Procedimenti semplificati
- Una verifica dei dati in tempo reale garantisce l'esattezza dei dati
- Piattaforme utente semplici, pratiche, personalizzate sui dispositivi di rilevamento

## Allineamento ai moduli SAP

- Economia del personale (HCM)
- Controlling (CO)
- Sistema progetto (PS)
- Manutenzione (PM/CS)
- Pianificazione produzione (PP)

# I nostri servizi – Le basi per una buona collaborazione

**Il nostro obiettivo è di stare al vostro fianco con un'offerta di servizi a tutto tondo e una collaborazione costante: dal primo contatto, alla consulenza alla pianificazione e alla realizzazione del vostro progetto nei termini previsti.**

## **Consulenza per l'organizzazione**

Per l'elaborazione di una soluzione completa vi offriamo una consulenza in base alle vostre richieste personalizzate. Ciò vale per i moduli SAP PP, PM, PS, HCM e CATS.

## **Progettazione**

Vi offriamo il know-how necessario per la realizzazione di un progetto completo ed eventualmente anche internazionale. Siamo sempre al vostro fianco dall'installazione, ai suggerimenti su come gestire le strutture organizzative fino alla pianificazione delle fasi di progetto per consentire la realizzazione nei tempi previsti.

## **Installazione e messa in funzione**

I nostri tecnici installano i terminali, implementano l'interfaccia SAP, eseguono la personalizzazione e mettono in funzione il sistema. I vostri collaboratori vengono informati e inseriti nell'ambiente di lavoro grazie alle interconnessioni. Dopo aver eseguito correttamente i test, si ottiene un sistema completo.

## **Corsi di formazione**

Vi offriamo una gamma di corsi di formazione completa sulla tecnologia e l'applicazione dei terminali, sul software di comunicazione dormakaba b-comm ERP – SAP ERP e sui moduli aggiuntivi. Naturalmente possiamo creare un piano di formazione personalizzato per voi.

## **Manutenzione**

Per la manutenzione delle installazioni offriamo un'assistenza impeccabile. I nostri tecnici altamente qualificati sono a disposizione con tempi di risposta in loco garantiti. Garantiamo assistenza al cliente in tutto il mondo grazie alle nostre aziende e partner di servizio sul posto. Un servizio di riparazione e di fornitura di pezzi di ricambio espresso garantisce la riduzione al minimo dei tempi di inattività.

## **Numero verde**

Il nostro numero verde è sempre raggiungibile per le vostre domande sui nostri prodotti e sull'interfaccia SAP. Grazie a risposte rapide e competenti potrete sempre contare su un impianto stabile e altamente disponibile.

## I nostri servizi

- Consulenza per l'organizzazione
- Progettazione
- Installazione e messa in funzione
- Formazione
- Manutenzione
- Numero verde





**dormakaba Schweiz AG**

Hofwissenstrasse 24  
8153 Rümlang  
Mühlebühlstrasse 23  
8620 Wetzikon

Lerchentalstrasse 2a  
9016 St. Gallen

**dormakaba Suisse SA**

Route de Prilly 21  
1023 Crissier

T: +41 848 85 86 87  
info.ch@dormakaba.com  
www.dormakaba.ch