



# Ambiance™

Software de administración  
de acceso

Crear soluciones de  
acceso que faciliten

 la vida y permitan la  
 seguridad.

**dormakaba** 

## La verdadera hospitalidad es sinónimo de comodidad en recepción y de seguridad en todo el hotel.

Pruebe el software de administración de acceso Ambiance™ y descubra una solución flexible y escalable que mejora el rendimiento y control de sus cerraduras dormakaba. Ambiance proporciona la experiencia que el cliente espera de un hotel, haciendo hincapié en las características de este sector.

### Valor

El panorama tecnológico de los hoteles está cambiando. Tanto propietarios como administradores de TI buscan obtener valor a largo plazo y el retorno de su inversión en tecnología. dormakaba aplica el mismo esmero en Ambiance que en la calidad de nuestro hardware. Pague solo por los módulos que usa. La flexibilidad de Ambiance le permite incorporar otras funciones, como el acceso por móvil o la administración remota de las cerraduras, si desea mejorar el sistema.

### Conectividad y movilidad

Como aplicación basada en la red, puede acceder a Ambiance desde cualquier sitio: no tiene más que entrar en su página web segura para ver la información de su hotel. Administre el acceso del personal, ejecute informes. Cambie los horarios de bloqueo/desbloqueo de las puertas y avise a su personal remotamente mediante notificaciones en pantalla.

### Escalabilidad

Ambiance se puede escalar según las necesidades de su hotel. Puede administrar de 5 a 5.000 habitaciones (o más) distribuidas en uno o varios edificios. Cambie la configuración de las habitaciones de huéspedes a salas de reuniones rápida y fácilmente. Con Ambiance es rápido y sencillo agregar, por ejemplo, una sala de conferencias de nueva construcción. El software Ambiance también interactúa con distintos sistemas de gestión hotelera de terceros (PMS), puntos de venta, administración energética, puertas de aparcamiento, etc.

### Experiencia del usuario

El ahorro de tiempo es primordial en la experiencia de usuario de Ambiance. Los nuevos usuarios pueden crear fácilmente llaves para huéspedes o el personal siguiendo los pasos en pantalla y consultando la información contextual integrada. dormakaba se esfuerza por simplificar la interfaz del usuario y el proceso de trabajo para que los empleados aprendan a usarlo rápidamente y se puedan centrar en los clientes.



## LICENCIAS COMPLEMENTARIAS DE LA ADMINISTRACIÓN DE ACCESO AMBIANCE

### Ambiance RX

La administración remota de cerraduras Ambiance RX es un servicio innovador que proporciona gran seguridad a los huéspedes, al tiempo que control, mejorando la eficiencia del personal del hotel. Combinado con el hardware de cerradura en línea de dormakaba, el personal del hotel puede seguir la actividad de las puertas mediante notificaciones. El personal de recepción puede realizar los cambios de habitaciones fácilmente sin que los huéspedes tengan que regresar al mostrador. Incluye funciones a distancia como: auditoría y cancelación de llaves, ampliación de la estancia de los huéspedes, notificaciones de puerta abierta y de intrusos que usen la tarjeta, informe de batería baja de la cerradura y notificaciones de habitación lista. Compatible con soluciones asociadas de terceros para la automatización inteligente de las habitaciones y la gestión del flujo de personas.

### Ambiance MX

Ambiance MX es compatible con las soluciones de acceso móvil de dormakaba que utilizan nuestras cerraduras con Bluetooth de Baja Energía (BLE).

### Ambiance PX

Ambiance PX se integra con Keyscan Aurora de dormakaba para proporcionar lo último en administración del control de acceso perimetral. Esta solución es ideal para hoteles residenciales de cualquier tamaño que requieran un control centralizado y la flexibilidad del uso segmentado por huéspedes, inquilinos, personal, visitantes y trabajadores externos.

## Resumen del sistema

### Gestión flexible del edificio

Configure el acceso a las instalaciones del hotel incluyendo habitaciones, salas de reuniones, suites dotadas de varias puertas, áreas restringidas y zonas comunes.

### Control sistematizado para mayor seguridad

Acceso limitado a usuarios autorizados en función del nivel de responsabilidad. Esta característica personalizable con su configuración de acceso de nivel PCI distingue a los usuarios por funciones mediante contraseñas avanzadas, aumentando el grado de seguridad del sistema.

### Administración de acceso del personal

Controle el acceso a todas las áreas del hotel combinando perfiles de personal, programando los puntos de acceso, agrupándolos y administrando las credenciales.

### Amplia gama de llaves especializadas

Saque partido a nuestras llaves especializadas para un control de acceso rápido y sencillo a nivel de cerradura. Con la llave RFID puede bloquear o permitir el acceso por cada puerta al personal o los huéspedes, realizar auditorías rápidas de la cerradura, cancelar la llave de un empleado o huésped sobre la marcha, abrir/cerrar el pestillo y realizar un diagnóstico de la cerradura.

### Programación y auditoría de la cerradura

Use la unidad de mantenimiento de dormakaba para programar y auditar la cerradura, y realice un diagnóstico avanzado para la resolución de problemas. Este dispositivo, que no precisa instalación, se conecta fácilmente a su ordenador a través de un puerto USB.

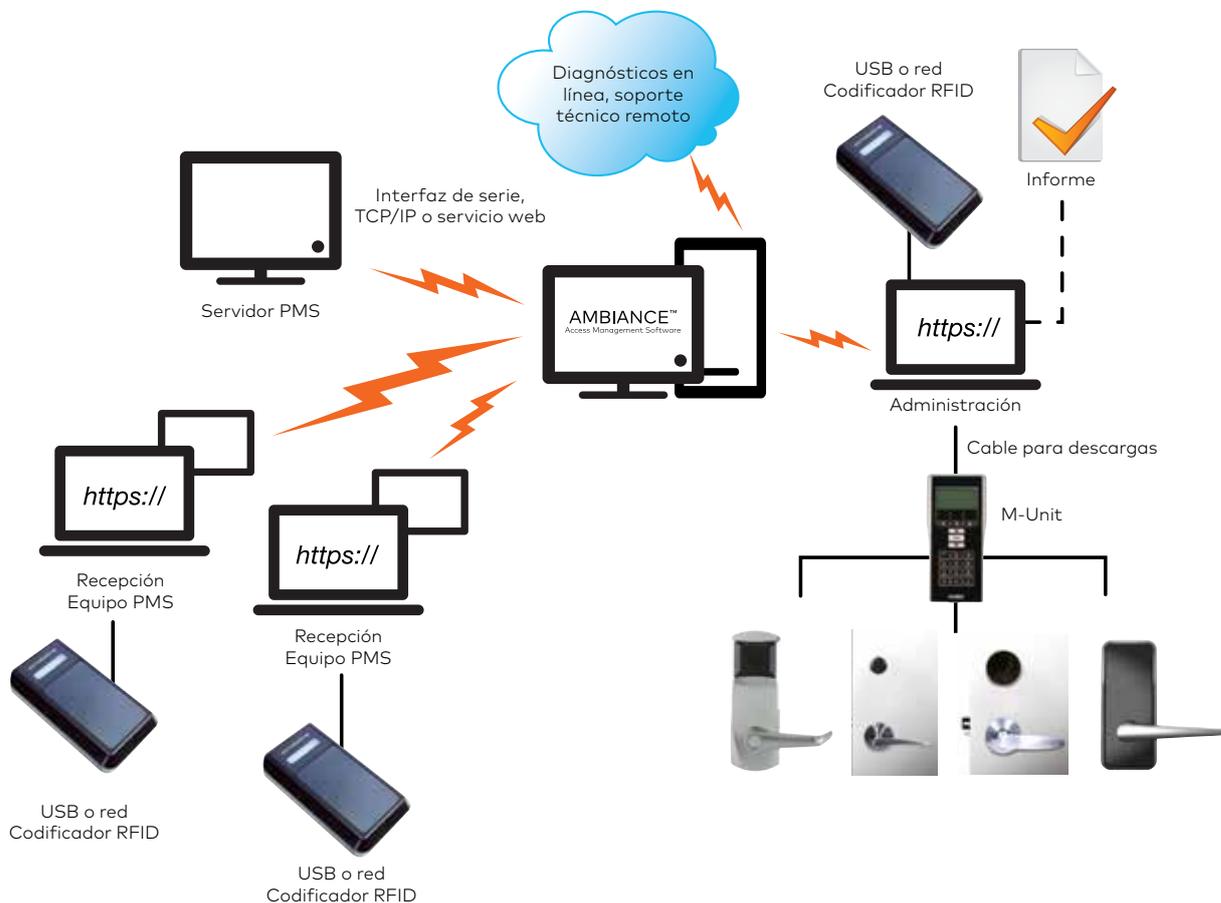
### Monitorización del control de acceso

Controla la actividad de la cerradura (opcional) integrando una biblioteca de informes impresos, notificaciones en pantalla y alertas específicas.

### Administración del acceso de los huéspedes

El personal de recepción es guiado durante el proceso de registro mediante acciones intuitivas y pantallas estandarizadas. Ambiance incluye una herramienta de ayuda en línea que proporciona instrucciones detalladas de las funciones claves, como crear nuevas llaves de reemplazo, modificar registros, entradas/salidas, etc. Las llaves de los huéspedes pueden crearse directamente con Ambiance o a través de su sistema de gestión hotelera (PMS).

## Configuración de red



\*Los codificadores RFID de red se comunican directamente con el servidor y requieren un puerto abierto para conectarse

## Requisitos técnicos

La siguiente información detalla los requisitos de hardware, software y configuración necesarios para instalar y ejecutar Ambiance en los equipos y el servidor. Es posible que se requieran recursos de hardware adicionales en función de la configuración y el uso de las instalaciones. Póngase en contacto con nuestro representante técnico para obtener más información.

### SERVIDOR AMBIANCE

#### Requisitos de hardware

CPU	2 GHz/64 bits/quad core o superior
RAM	8 GB/64 bits o superior
Controlador de red	Gigabit Ethernet - 1 Gb/segundo o superior
Disco duro (espacio libre)	30 GB (mínimo). Es posible que necesite espacio adicional en el disco en función del crecimiento de la base de datos y la configuración de las copias de seguridad/archivo.

#### Sistemas operativos/bases de datos compatibles

Sistemas operativos compatibles	Microsoft Windows Server 2016 - solo inglés Windows Server 2012 R2 Standard - solo inglés (apto para implementaciones de cualquier tamaño) Windows 10 Pro/Enterprise - solo inglés (apto solo para instalaciones con un máximo de 200 cerraduras y dos codificadores)
Base de datos	SQL Server Express 2014* o SQL Server 2016 (*con Ambiance instalado)

#### Conexión

Internet	Los servicios de soporte remoto requieren de conexión a internet.
Dirección IP	Estática (preferible) Dinámica (DHCP)

#### OPCIONES DE SERVIDOR (Póngase en contacto con su representante técnico para determinar los requisitos de cada opción).

Puerto USB	Un puerto USB 2.0 o superior para codificadores USB y/o unidades de mantenimiento si se trabaja con servidor.
Copia de seguridad de base de datos SQL de Ambiance	Las copias de seguridad se guardarán en una memoria USB, salvo que se cuente con almacenamiento de red
Conexión para el soporte remoto	Teamviewer ( <a href="http://www.teamviewer.com">www.teamviewer.com</a> )
Vídeo	Se requiere tarjeta de vídeo para la conexión de pantallas

#### Puertos

Interfaz web	Puerto 80 (HTTP)   Puerto 443 (HTTPS)
Codificador (TCP/IP)	Puerto 28000 (TCP)
PMS	Puerto 8265 (TCP/Oracle FIAS) Puerto 8264 (IRS de dormakaba) Puerto 1619 (servicios web de dormakaba)

#### Alojamiento privado o compartido

Entornos compartidos Alojamiento privado	Los alojamientos privados y compartidos son compatibles siguiendo los requisitos de hardware y sistema operativo mencionados anteriormente. Se requiere CPU y RAM de uso exclusivo.
---	---

#### Soporte de interfaz de Software de Gestión Hotelera (PMS)

Dispone de los siguientes protocolos de interfaz PMS: Servicios Web, TCP/IP y Serie (disponibilidad limitada)

Contacte con su proveedor de PMS para verificar la compatibilidad. Las empresas de PMS que deseen integrar Ambiance pueden escribirnos a [partner.lgs@dormakaba.com](mailto:partner.lgs@dormakaba.com).

### EQUIPO INFORMÁTICO

#### Requisitos de hardware

CPU	Intel Core i5 de segunda generación (2 GHz o superior) Procesador Core i5 de tercera o cuarta generación o equivalente o superior
RAM	8 GB o superior
Controlador de red	Gigabit Ethernet - 1 Gb/seg o superior
Disco duro (espacio libre)	50 MG

#### Sistemas operativos/navegadores compatibles

Sistemas operativos compatibles	Windows 8.1 Pro/Enterprise   Windows 10 (Ambiance v 1.4 o superior) Pro/Enterprise - solo inglés
Navegadores	Google Chrome (última versión) Microsoft Edge (última versión) Microsoft Internet Explorer v11 (con opciones de programación ActiveX y Meta Refresh habilitadas)
Resolución de pantalla recomendada	1366 x 768 o superior

#### Nota:

dormakaba no se hace responsable de los defectos resultantes de una instalación con otro tipo de hardware o sistema operativo.