

Montréal, le 13 mars 2019

Classification : Public

AVIS DE RETRAIT : ARRÊT DE LA COMMERCIALISATION DES SERRURES À BANDE MAGNÉTIQUE ILCO ET SAFLOK

Chère cliente, Cher client,

dormakaba annonce le retrait de sa ligne de produits à bande magnétique Ilco et Saflok, qui comprend : Generation E-760, 770, les séries Solitaire, MT Mag, adese et Quantum Mag. Cette ligne de serrures électroniques pour hôtels a servi fidèlement les marchés de l'hôtellerie et des logements collectifs depuis les années 1990.

Dès aujourd'hui, les serrures à bande magnétique Ilco et Saflok ne seront plus disponibles pour les nouveaux projets de rénovation ou de construction.

L'innovation est au cœur de notre entreprise, et la création de solutions d'accès intelligentes et sécurisées est le fondement de notre activité. Notre portefeuille de produits se base sur le marché et les tendances technologiques qui apportent une valeur ajoutée à nos clients.

Étant donnée l'évolution constante des accès dans l'hôtellerie vers la technologie RFID, le retrait de nos serrures à bande magnétique répond à l'engagement de dormakaba pour des solutions de pointe qui assurent une expérience d'hôtellerie moderne.

dormakaba sait que la sécurité, le contrôle et la responsabilité sont essentielles à la sécurité des clients et à l'efficacité des opérations. En remplaçant vos serrures à bande magnétique, vous pouvez bénéficier des nombreuses fonctions et avantages de la technologie RFID :

- Les cartes-clés ne se démagnétisent pas
- Voie vers une solution d'accès mobile
- Options d'enregistrement des clients à distance
- Lecteur fermé nécessitant peu de maintenance
- Alertes en temps réel
- Audits RFID de l'activité du personnel pour surveiller l'efficacité et la performance

Il est également important pour nous d'assurer un service pendant la mise à niveau vers RFID. Le support client et l'assistance technique pour les serrures à bande magnétique dormakaba actuellement sur le marché seront donc maintenus selon le calendrier suivant :

DÉTAILS DU RETRAIT

| Nom du produit | Fin des ventes pour rénovations et nouvelles constructions | Fin du remplacement de serrures complètes | Fin de la réparation des serrures | Fin de la commande de pièces | Fin des plans de maintenance |
|---|--|---|-----------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Generation E-760, 770, Séries Solitaire, MT Mag, adese, Quantum Mag | 13 mars 2019 | 25 mars 2024 | 25 mars 2024 | 25 mars 2024 | 25 mars 2024 |

Un pack de mise à niveau RFID comprenant Ambiance, notre dernier logiciel de gestion des accès, est proposé pour la migration vers RFID.

MISE À NIVEAU RFID RECOMMANDÉE

| Système de verrouillage arrêté | | Système de verrouillage RFID de remplacement | | |
|--------------------------------|-----------------|--|--|-----------------|
| Serrure à bande magnétique | Système d'accès | Serrure RFID | Mise à niveau | Système d'accès |
| Generation E-760/770 | Atlas, FDU | RT Plus* | Boîtier extérieur uniquement | Ambiance |
| Séries Solitaire (710, 710-2) | Atlas, FDU | RT Plus* | Serrure complète | Ambiance |
| MT Mag | System 6000 | MT RFID, RT Plus* | Serrure complète | Ambiance |
| adese | System 6000 | MT RFID, RT Plus* | Serrure complète | Ambiance |
| Quantum Mag | System 6000 | Quantum IV | Lecteur, PCB (carte de circuit imprimé)/serrure complète | Ambiance |

**RT Plus est une version améliorée de la serrure électronique éprouvée RT RFID. RT Plus offre une mise à niveau simple depuis les serrures à bande magnétique Ilco 760 et 770 vers RFID en remplaçant uniquement le boîtier extérieur. RT Plus contient un module BLE dans le lecteur de la serrure, offrant ainsi un chemin immédiat vers l'accès mobile. Un remplacement complet de la serrure sera nécessaire pour Ilco Solitaire 710-2, Saflok MT et adese. Si vos serrures à bande magnétique actuelles sont âgées de 8 ans et plus, nous vous recommandons fortement de les changer au complet.*

Pour découvrir toute notre ligne de serrures RFID, rendez-vous sur dormakaba.us.

Pour demander un devis, contactez votre [représentant commercial](#) local.

Tous les clients qui ont un contrat de service en vigueur restent couverts sous les mêmes termes et conditions jusqu'à expiration. Si vous avez des questions sur votre contrat, veuillez contacter l'[équipe de vente de votre plan de maintenance](#) ou appelez le 1-877-468-3555.

Nous vous remercions pour votre confiance et serons heureux de vous servir encore pendant les années à venir.

Cordialement,



Mike Lopes
Chef de produit senior, serrures électroniques (systèmes d'hébergement)