

ESTRELA II

Bornes interactives et transactionnelles

Un Accueil Convivial 24h/24 pour la nouvelle Hôtellerie

Economique

ESTRELA II est une borne interactive qui permet d'accueillir en permanence vos clients dans les meilleures conditions de sécurité et de convivialité. Afin d'optimiser la disponibilité de votre hôtel, ESTRELA II assure la vente et la réservation de vos chambres en complémentarité de votre réception traditionnelle.

Associée à un système de contrôles d'accès à code, après paiement par carte bancaire, elle attribue à vos clients un code personnel qui leur permet d'avoir accès à leur chambre.

Les avantages produits

- Un service convivial et complet pour vos clients
- Une réception 24h/24 permettant une optimisation de votre taux d'occupation
- Une réduction des contraintes de vos permanences de nuit
- Une sécurité optimale sur les règlements



Caractéristiques techniques

Un service complet et performant

ESTRELA II assure de nombreuses fonctions telles que :

- La vente des chambres et des prestations disponibles (petits déjeuners, téléphone, parking...)
- La réservation et le règlement à l'avance des chambres
- Une réservation inter-hôtel
- Un paiement automatique par carte avec édition d'un ticket

Un accueil convivial

Le logiciel intégré à la borne a été particulièrement conçu pour apporter convivialité et simplicité :

- Un écran tactile graphique couleur permet une véritable interface avec vos clients
- Un choix de langues pour votre clientèle étrangère.
- La possibilité d'afficher des messages internes et généraux lors du retrait de la réservation.

Un paiement sécurisé

Afin d'assurer la totale sécurité des règlements, ESTRELA II intègre un terminal de paiement électronique conforme aux normes GIE cartes bancaires.

Ce TPE traite en toute sécurité les cartes à puce comme les cartes privatives.

Spécificités techniques

Dimensions

Hauteur : 170 cm / Largeur : 75 cm / Profondeur : 50 cm

Installation

Contre un mur ou en îlot

Matériel

Ecran tactile, imprimante ticket graphique à convoyeur

Normes

CE et GIE cartes bancaires

Options

Enseigne lumineuse personnalisée, Couleurs personnalisées Monnayeur, Hauts parleurs, Routeur Numéris

Kaba SAS

9, rue Pagès

92150 Suresnes

Tél 01 41 38 98 60

Fax 01 41 38 01 06

contactfr@kaba.com

kaba.fr