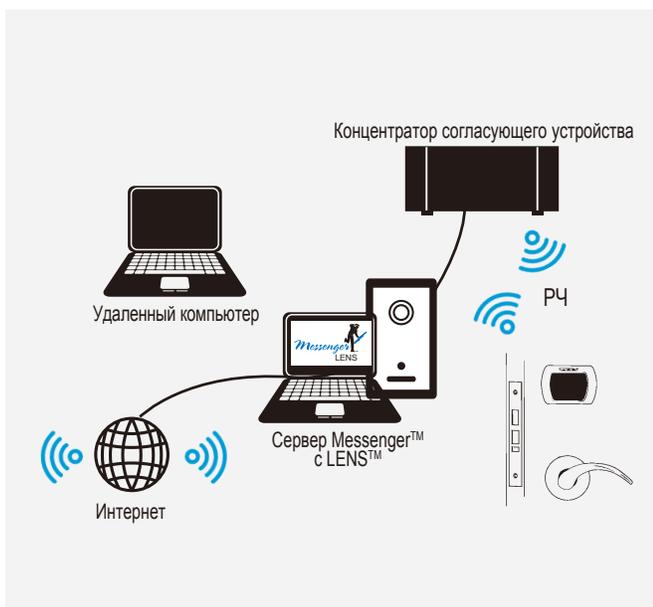


Saflok

Система Messenger LENS™



Система Messenger LENS™
поставляется в качестве опции
для следующих электронных замков Saflok:



Общее описание системы

Интерактивная система беспроводной связи Saflok Messenger LENS идеально подходит для гостиниц, стремящихся обеспечить максимальную безопасность и удобство гостей при предельной эффективности работы. Данная система позволяет передавать данные между стойкой регистрации и электронными замками гостиницы. С ее помощью персонал может получать от замков аварийные сигналы или уведомления, передаваемые на сервер, электронную почту или мобильный телефон, в виде текстового сообщения. Данная система также позволяет узнать обо всех событиях с замками, устройствами сторонних производителей или системами, что обеспечивает повышенную гибкость и дополнительные варианты управления.

Ключевые особенности системы

- Передача данных на радиочастоте (РЧ) 2,4 ГГц, для работы на которой не требуется разрешение;
- защищенный доступ к сети (шифрование 128 AES);
- самоорганизующиеся сети;
- стандарт ZigBee Prostack (для крупных, устойчивых и гибких сетей):
 - крупные гостиницы (тысячи узлов);
 - несимметричные линии связи;
 - устойчивость сети даже в тех случаях, когда узлы находятся достаточно близко друг к другу;
 - увеличенный срок службы аккумуляторной батареи благодаря функциям глубокого сна (deep sleep) и особого управления (special parent);
 - повышенная отказоустойчивость за счет быстрой перестройки частоты;
- абонентская система Messenger LENS:
 - передача информации заданным группам получателей по мере ее возникновения (с помощью электронной почты, SMS сообщений, веб-служб).

Система Messenger LENS позволяет объединить все системы как в традиционной сети Messenger, использующей концентраторы SAFLOK ZigBee, так и в «умном» номере Messenger, использующем сторонние согласующие устройства.

Messenger LENS™ в умном номере

Система Messenger LENS™ позволяет настроить различные системы в гостиничном номере в соответствии с индивидуальными предпочтениями каждого гостя. Для обеспечения собственного комфорта гость может настроить освещение с нужной яркостью, включение телевизора на определенном канале с нужным уровнем громкости, открытие или закрытие штор с электроприводом, а также температурный режим.

Связь между серверами

Умную систему можно создать при помощи Messenger LENS™, которая позволит использовать существующую сетевую инфраструктуру для передачи информации о замке между серверами. Для обмена данными с устройствами, установленными в номере, замок использует сеть, что гарантирует надежность работы и простоту обслуживания.

*Информацию о совместимости можно получить в компании SAFLOK.

Сторонний сервер

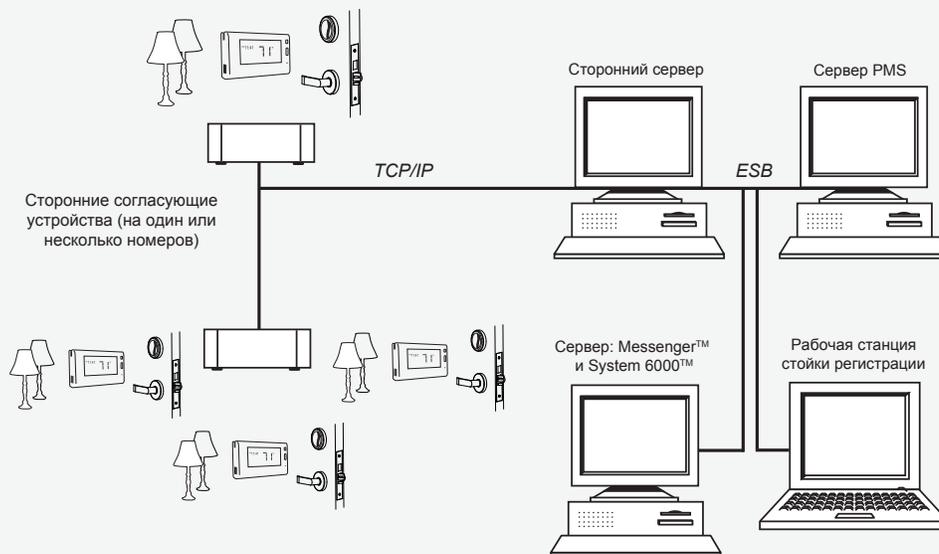
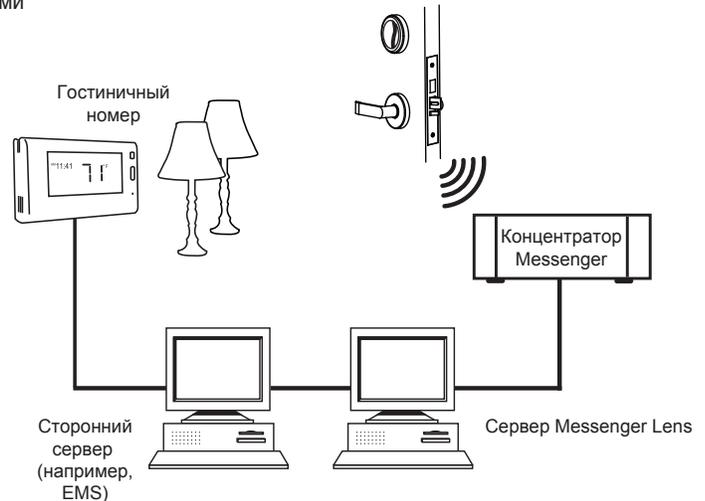
Messenger™ может взаимодействовать с некоторыми сторонними согласующими устройствами, например, с платформами, отвечающими требованиям стандарта ZigBee Prostack, для обмена данными по беспроводным линиям связи с устройствами, установленными в номере.

* Информацию о совместимости можно получить в компании SAFLOK.

Стандартная конфигурация умного номера

- Для управления различными устройствами, в т.ч. замками, для каждого номера или группы номеров используется один сторонний концентратор / согласующее устройство;
- концентратор / контроллер использует локальную сеть для управления выполнением большинства операций в номере (номерах);
- концентраторы подключаются к TCP/IP-сети гостиницы (сервер SAFLOK™ в IP-сети).

Вариант использования: гость вставляет карту доступа в замок, система Messenger LENS отправляет сообщение на сервер EMS для регулировки температуры.

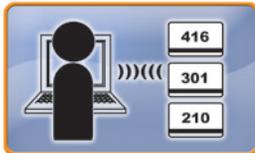


Вариант использования: обслуживающий персонал имеет ключ-карту, а замок обменивается данными со сторонним концентратором для включения освещения.

Система Messenger LENS отвечает основным потребностям рынка и может использоваться в качестве канала для отправки и получения сообщений в режиме реального времени. За счет широкого спектра выполняемых функций Messenger повышает удобство для гостей, сокращает издержки и экономит время персонала.

Принцип действия

1. Отправка команд для замка непосредственно со стойки регистрации.



Удаленная проверка карт

Проверяет, какие карты были в последнее время использованы в конкретном замке.



Замена карты

Отправка сообщения об отмене ключа на каждый замок, в котором использовался предыдущий ключ-карта.



Смена номера

Отправка сообщения на замок двери в новый номер для приема нового ключа-карты.



Продление проживания

Отправка сообщения на замок в номер гостя о продлении срока действия ключа-карты.

2. Получение аварийных и информационных сигналов от замка.



Сигнал о неплотно закрытой двери

Дверной замок уведомляет персонал, когда дверь неплотно закрыта и когда безопасное положение двери восстановлено.



Перемещающийся по коридору или стоящий на месте злоумышленник

После неудачных попыток открыть ряд замков в гостинице или один замок несколькими ключами-картами передаются аварийные сообщения.



Низкий заряд аккумуляторных батарей

Сигнал о низком заряде аккумуляторных батарей передается на сервер Messenger LENS, который регулярно выдает отчеты для обслуживающего персонала.



Сигнал о готовности номера

Горничная отправляет сигнал о завершении уборки номера с помощью замка, используя специальный ключ-карту.

3. Обмен хранящейся в памяти замка информации с системами сторонних производителей.



Управление потреблением электроэнергии

Дверной замок отправляет сообщение на находящийся в номере кондиционер, автоматически регулируя температуру нужным образом.



Умный номер

Дверной замок передает на концентратор, установленный в номере, команды для регулировки разного оборудования, например, телевизора, ламп или штор в соответствии с выбранными индивидуальными настройками. Например, в случае с постоянными клиентами/гостями.



Организация работы

Дверной замок обменивается данными с системой управления процессами, выдающей задание для персонала, которое затем требуется выполнить и закрыть. Например, принести бутылку вина после прихода высокого гостя в номер.

Активные подписки Messenger LENS™

Сигнал о неплотно закрытой персоналом двери – короткий период времени.	Через небольшое время после открытия двери персоналом обнаружено, что дверь неплотно закрыта
Сигнал о неплотно закрытой персоналом двери – длинный период времени.	Через большое время после открытия двери персоналом обнаружено, что дверь неплотно закрыта
Сигнал о неплотно закрытой гостем двери – короткий период времени.	Через небольшое время после открытия двери гостем обнаружено, что дверь неплотно закрыта.
Сигнал о неплотно закрытой гостем двери – длинный период времени.	Через большое время после открытия двери гостем обнаружено, что дверь неплотно закрыта.
Выключение сигнала о неплотно закрытой двери или закрытие двери.	Уведомление о выходе устройства из состояния неплотного закрытия двери до истечения определенного времени (в минутах).
Выход с помощью общего ключа.	Уведомление о выходе человека из номера и блокировке устройства.
Низкий заряд аккумуляторной батареи.	Уведомление о снижении уровня заряда аккумуляторной батареи в устройстве ниже нормального уровня или ниже уровня, при достижении которого требуется замена аккумуляторной батареи.
Выключение сигнала о низком заряде аккумуляторной батареи или обнаружение нормального заряда аккумуляторной батареи.	Устройство выдает сообщение: выключение сигнала о низком заряде аккумуляторной батареи или обнаружение нормального заряда аккумуляторной батареи.
Засов/механизм обеспечения приватности.	Уведомление пользователя об установке засова/механизма обеспечения приватности в закрытое положение.
Возврат засова в исходное положение (убранное).	Уведомление пользователя о возврате засова/механизма обеспечения приватности в исходное (открытое) в положение.
Ошибка ключа: отмененный ключ.	Уведомление пользователя об использовании отмененного ключа (карты) в замке.
Ошибка ключа: иное.	Уведомление пользователя об отказе в доступе для ключа (карты) по причине, отличной от отмены ключа, низкого заряда аккумуляторной батареи и т.д.
Ошибка ключа: неправильный номер.	Уведомление пользователя об использовании ключа (карты) для неправильного номера.
Использован ключ гостя.	Уведомление пользователя об использовании ключа (карты) гостя.
Использован ключ персонала.	Уведомление пользователя об использовании ключа (карты) персонала или ключа (карты), который не используется для открытия.
Использован новый ключ гостя.	Уведомление о регистрации нового гостя в номере.
Перемещающийся по коридору злоумышленник.	Уведомление об обнаружении перемещающегося по коридору злоумышленника.
Стоящий на месте злоумышленник.	Уведомление об обнаружении стоящего на месте злоумышленника.
Защелка установлена в закрытое положение.	Уведомление пользователя об отправке команды установки защелки в закрытое положение на дверь (закрытый режим) – в соответствии с конфигурацией.
Защелка установлена в открытое положение.	Уведомление пользователя об отправке команды установки защелки в открытое положение на дверь (открытый режим).
Неудачная попытка выполнения операции.	Уведомление о неудачной попытке выполнения операции, инициированной системой Messenger, из-за ошибки или истечения времени ожидания. Ниже приведено несколько возможных вариантов операций: блокировка/разблокировка доступа для персонала или гостей, отмена доступа для персонала или гостей, установка защелки (защелок) в закрытое/открытое положение.
Неправильные дата/время.	Сообщение от устройства: дата/время не установлены или установлены неправильно.
Правильные дата/время.	Сообщение от устройства: после выдачи сообщения об ошибке дата/время были установлены правильно.
Переход устройства в режим онлайн.	Уведомление о выходе в режим онлайн замка, находившегося ранее в режиме офлайн.
Переход устройства в режим офлайн.	Уведомление о выходе в режим офлайн замка, находившегося ранее в режиме онлайн.
Истек срок действия ключа.	Уведомление об использовании ключа-карты с истекшим сроком действия на устройстве.
Специальные ключи.	Уведомление об использовании специального ключа на устройстве.
Переход концентратора в режим онлайн.	Уведомление о выходе в режим онлайн концентратора, находившегося ранее в режиме офлайн.
Переход концентратора в режим офлайн.	Уведомление о выходе в режим офлайн концентратора, находившегося ранее в режиме онлайн.
Блокировка доступа гостей.	Уведомление об операции блокировки доступа гостя, инициированной Messenger (обычно для нескольких дверей), которая была успешно выполнена или не была выполнена из-за ошибки или истечения времени ожидания.
Разблокировка доступа гостей.	Уведомление об операции разблокировки доступа гостя, инициированной Messenger (обычно для нескольких дверей), которая была успешно выполнена или не была выполнена из-за ошибки или истечения времени ожидания.
Блокировка доступа персонала.	Уведомление об операции блокировки доступа персонала, инициированной Messenger (обычно для нескольких дверей), которая была успешно выполнена или не была выполнена из-за ошибки или истечения времени ожидания.
Разблокировка доступа персонала.	Уведомление об операции разблокировки доступа персонала, инициированной Messenger (обычно для нескольких дверей), которая была успешно выполнена или не была выполнена из-за ошибки или истечения времени ожидания.
Отмена доступа гостей (выписка).	Уведомление об отмене гостей или об операции выписки, инициированной Messenger или PMS (обычно для нескольких дверей), которая была успешно выполнена или не была выполнена из-за ошибки или истечения времени ожидания.
Включение функции аварийной блокировки.	Уведомление об операции включения функции аварийной блокировки, инициированной Messenger (обычно для нескольких дверей), которая была успешно выполнена или не была выполнена из-за ошибки или истечения времени ожидания.
Сброс функции аварийной блокировки.	Уведомление об операции сброса функции аварийной блокировки, инициированной Messenger (обычно для нескольких дверей), которая была успешно выполнена или не была выполнена из-за ошибки или истечения времени ожидания.
Смена номера.	Уведомление об операции смены номера, инициированной Messenger (обычно для нескольких дверей), которая была успешно выполнена или не была выполнена из-за ошибки или истечения времени ожидания.
Продление проживания.	Уведомление об операции продления проживания, инициированной Messenger (обычно для нескольких дверей), которая была успешно выполнена или не была выполнена из-за ошибки или истечения времени ожидания.
Отправка программно-аппаратного обеспечения ARM.	Уведомление об операции отправки программно-аппаратного обеспечения на главную печатную плату замка, инициированной Messenger (обычно для нескольких дверей), которая была успешно выполнена или не была выполнена из-за ошибки или истечения времени ожидания.
Отправка программно-аппаратного обеспечения AVR.	Уведомление об операции отправки программно-аппаратного обеспечения на плату приемопередатчика, инициированной Messenger (обычно для нескольких дверей), которая была успешно выполнена или не была выполнена из-за ошибки или истечения времени ожидания.
Отправка программно-аппаратного обеспечения ZPRO S.	Уведомление об операции отправки программно-аппаратного обеспечения для ZigBee Prostack, инициированной Messenger (обычно для нескольких дверей), которая была успешно выполнена или не была выполнена из-за ошибки или истечения времени ожидания.
Отправка интервала активации.	Уведомление об операции отправки значения интервала активации, инициированной Messenger (обычно для нескольких дверей), которая была успешно выполнена или не была выполнена из-за ошибки или истечения времени ожидания.

dormakaba

Россия, 117036, г. Москва, ул. Дмитрия Ульянова, д. 7А

Телефон: +7(495) 966-20-50

Факс: +7(495) 966-20-51

e-mail: russia@dorma.com

www.dorma.com • www.dormakaba.com

M3578_09_15