

Select a Language

— **EN** - Apexx Frequentl As e Questi ns (FAQ)

— **ES** - Apexx preguntas frecuentes

— **FR** - Apexx Foire Aux Questions

— **DE** - Apexx Häufig gestellte Fragen (FAQ)

— **IT** - Apexx an e frequenti

— **PT** - Apexx Perguntas frequentes

— **PL** - Apexx Najczęściej zadawane pytania

Axessor Apexx

FAQ

Frequently Asked Questions



Axessor Apexx

Frequently Asked Questions

1. What is the dormakaba Apexx Series?

- A. Apexx is dormakaba's next generation Safe Lock platform. Apexx represents a massive leap in innovation, technology, security, compatibility, and flexibility. Apexx is a multi-lock platform designed with 17646 specification that will consolidate and improve on all the functions and features of dormakaba's top global safe lock brands (Cencon, Auditcon, Axessor, Paxos) and offer them as a cohesive, unified experience in connectivity and operational efficiency. In addition, the Apexx platform will also offer unprecedented compatibility, offering the tools necessary to make integration easier than ever.

2. How does the Apexx Series unify the dormakaba Safe Lock Legacy?

- A. For decades, dormakaba Safe Lock Products have delivered innovative solutions to meet changing needs of our customers. From multi-lock systems controlled over a single keypad (Axessor USB), IP Connectivity with remote system management (Axessor IP), a Class D-rated redundant vault locking system (Paxos), to providing the gold standard of ATM Lock Management (Cencon/Auditcon). Whatever the problem, dormakaba has always had the solution.

3. Can all keypads and locks be interchangeable/paired together

- A. All devices must be commissioned to a locking system.

4. Do all keypads come with a display?

- A. Yes

5. What type of locks do you offer?

- A. At launch, Motorized Deadbolt and Slambolt Locks. Over time, support will be added for Swing-bolt, Redundant, Manual Deadbolt, and Manual Slambolt locks.

6. What keypads come in low profile? What else is needed for a low-profile keypad to function?

- A. All Apexx Series keypads have been designed to be as low profile as possible. All Apexx series entries will be at least as low profile as their predecessors, and in some cases lower profile.

7. Where should the keypad be plugged in on the lock body?

- A. Each keypad comes with a preinstalled lock cable. The free end of this cable would then be plugged into either of the 2 lock connections available on every Apexx Series lock.

8. Can you mute the audible keystrokes?

A. Yes

9. How can I tell which model keypad I have?

A. The model number is printed on a label located on the back of the keypad. The MCU ID (serial number) is visible on the screen for all locks, keypads, and eBox.

10. Is there a duress mode?

A. Yes. All safe lock inputs and outputs can be configured using the Apexx Series Software.

However, if running Duress through the eBox, the duress signal would not be sent in the event of a power loss. For this reason, dormakaba recommends that the Duress signal be input and run directly from a lock to the alarm system.

11. What is the Primary Lock?

A. There is no primary lock on Apexx. Locks can be numbered according to your preference.

12. Why does the keypad need to know which lock is the Primary Lock?

A. There is no primary lock on Apexx. Locks can be numbered according to your preference.

13. Do you offer a warranty?

A. All Apexx Series keypads and locks carry a 2-year warranty from Date of Manufacture.

14. What color options do you offer?

A. The Axessor Apexx keypad is available in Satin Chrome and Flat Black. All keypads come with a flat black back plate.

15. What type of power does the keypad use?

A. Axessor Apexx Uses 4-AA Batteries.

Line power and Power over Ethernet options are also available (may require additional accessories). PSE (Power Sourcing Equipment) used with the Axessor Apexx IP needs to be a minimum of 15W and capable of Class 2 from IEEE 802.3af-standard LAN-based power for each Axessor Apexx IP system connected.

16. How many openings can be performed on 4-AA batteries?

A. Approximately 2000 lock openings per 4-AA battery change.

17. Is there a low battery warning?

A. Yes. There is also a battery level indicator available at the top right of the info screen.

18. How do I wake the lock?

A. By pressing any key on the keypad.

19. What certifications does the Apexx Series have?

A. Apexx will be certified with the following: UL, EN1300, VdS.

20. Is the Axessor Apexx series software backwards compatible with previous Axessor Locking Systems?

A. Not at launch. A future release of Apexx Series Software will add support for backwards compatibility with legacy Axessor Series Locking Systems.

21. Do the current accessories work with the new Apexx?

A. Only legacy Axessor lock cables will work with new Apexx locks and keypads.

22. Does Axessor Apexx offer RFID or BLE Technology?

A. Support for BLE and RFID technology is planned for Q4 2024

23. Can I program my lock with the Apexx Series software?

A. Yes

24. How do I retrieve my firmware updates?

A. Firmware updates can be downloaded to and initiated from the Apexx Series Software.

Our Sustainability Commitment

We are committed to foster a sustainable development along our entire value chain in line with our economic, environmental and social responsibilities toward current and future generations. Sustainability at product level is an important, future-oriented approach in the field of construction. In order to give quantified disclosures of a product's environmental impact through its entire life cycle, dormakaba provides Environmental Product Declarations (EPD), based on holistic life cycle assessments.

www.dormakaba.com/sustainability



Our offering

Access Automation Solutions

Entrance Automation
Entrance Security



Access Control Solutions

Electronic Access & Data
Escape and Rescue Systems
Lodging Systems



Access Hardware Solutions

Door Closers
Architectural Hardware
Mechanical Key Systems



Services

Technical Support
Installation and commissioning
Maintenance and Repair



Key & Wall Solutions

Key Systems
Movable / Sliding Walls



Safe Locks

Electronic Safe Locks
Mechanical Safe Locks
Boltworks and Accessories



Glass systems

Manual door systems
Glass fittings
Horizontal Sliding Walls



Apexx FAQ , EN, 02/2024
Subject to change without notice

dormakaba USA Inc.
1525 Bull Lea Road, Suite 100
Lexington, KY 40511
sales.safelocks.us@dormakaba.com
T +1 800 950 4744
+1 888 950 4715 (tech support)
dormakaba.com



dk.world/AxessorApexxIP

Axessor Apexx

Preguntas frecuentes



Axessor Apexx

Preguntas frecuentes

1. ¿Qué es la serie Apexx de dormakaba?

- A. Apexx es la plataforma de cerraduras de caja fuerte de nueva generación de dormakaba. Apexx representa un enorme salto en innovación, tecnología, seguridad, compatibilidad y flexibilidad. Apexx es una plataforma multicerradura diseñada con la especificación 17646 que consolidará y mejorará todas las funciones y características de las principales marcas mundiales de cerraduras de caja fuerte de dormakaba (Cencon, Auditcon, Axessor, Paxos) y las ofrecerá como una experiencia cohesiva y unificada en conectividad y eficiencia operativa. Además, la plataforma Apexx también ofrecerá una compatibilidad sin precedentes, ofreciendo las herramientas necesarias para que la integración sea más sencilla que nunca.

2. ¿Cómo unifica la serie Apexx el legado de cerraduras de caja fuerte de dormakaba?

- A. Durante décadas, las cerraduras de caja fuerte y los productos relacionados de dormakaba han ofrecido soluciones innovadoras para satisfacer las cambiantes necesidades de nuestros clientes: desde sistemas multicerradura controlados por un único teclado (Axessor USB), conectividad IP con gestión remota del sistema (IP Axessor), un sistema de bloqueo de cámaras acorazadas redundante de clase D (Paxos), hasta el suministro del estándar de oro de la gestión de cerraduras de cajeros automáticos (Cencon/Auditcon). Sea cual sea el problema, dormakaba siempre ha tenido la solución.

3. ¿Pueden intercambiarse/vincularse todos los teclados numéricos y cerraduras?

- A. Todos los dispositivos deben estar conectados a un sistema de bloqueo.

4. ¿Todos los teclados numéricos vienen con pantalla?

- A. Sí.

5. ¿Qué tipo de cerraduras hay disponibles?

- A. En el momento del lanzamiento, ofrecemos cerraduras motorizadas de pestillo y cerrojo. Con el tiempo, se añadirán cerraduras de perno articulado, redundantes, de pestillo manual y de cerrojo manual.

6. ¿Qué teclados numéricos son de perfil bajo? ¿Qué más se necesita para que funcione un teclado numérico de perfil bajo?

- A. Todos los teclados de la serie Apexx han sido diseñados para tener el perfil más bajo posible. Todos los productos de la serie Apexx serán al menos tan discretos como sus predecesores, y en algunos casos más discretos.

7. ¿Dónde se enchufa el teclado numérico en el cuerpo de la cerradura?

- A. Cada teclado viene con un cable preinstalado para la cerradura. El extremo libre de este cable debe enchufarse en cualquiera de las 2 conexiones de cerradura disponibles en cada cerradura de la serie Apexx.

8. ¿Se pueden silenciar los sonidos de las teclas audibles?

- A. Sí.

9. ¿Cómo sé qué modelo de teclado numérico tengo?

- A. El número de modelo está impreso en una etiqueta situada en la parte posterior del teclado. El ID de la MCU (número de serie) es visible en la pantalla de todas las cerraduras, teclados y eBox.

10. ¿El modo de alarma silenciosa está disponible?

- A. Sí. Todas las entradas y salidas de la cerradura de la caja fuerte pueden configurarse mediante el software de la serie Apexx. Sin embargo, si se ejecuta el modo de alarma silenciosa a través de la eBox, la señal de alarma silenciosa no se enviará en caso de pérdida de alimentación. Por este motivo, dormakaba recomienda que la señal de coacción se introduzca y ejecute directamente desde una cerradura hasta el sistema de alarma.

11. ¿Cuál es la cerradura principal?

- A. En Apexx, no hay ninguna cerradura principal. Las cerraduras pueden numerarse según sus preferencias.

12. ¿Por qué el teclado numérico debe saber qué cerradura es la principal?

- A. En Apexx, no hay ninguna cerradura principal. Las cerraduras pueden numerarse según sus preferencias.

13. ¿Tienen garantía?

- A. Todos los teclados numéricos y cerraduras de la serie Apexx tienen una garantía de 2 años a partir de la fecha de fabricación.

14. ¿Qué opciones de color hay disponibles?

- A. El teclado Axessor Apexx está disponible en cromo satinado y negro mate. Todos los teclados numéricos se suministran con una placa posterior plana de color negro.

15. ¿Qué tipo de alimentación utiliza el teclado numérico?

- A. Los teclados numéricos Axessor Apexx utilizan 4 pilas AA.

También están disponibles las opciones de alimentación de línea y alimentación a través de Ethernet (pueden requerir accesorios adicionales). El PSE (Power Sourcing Equipment) utilizado con el IP Axessor Apexx tiene que ser de un mínimo de 15 W y capaz de suministrar energía de clase 2 a partir del estándar IEEE 802.3af basado en LAN para cada sistema IP Axessor Apexx conectado.

16. ¿Cuántas aperturas se pueden realizar con 4 pilas AA?

- A. Aproximadamente 2.000 aperturas de cerradura por cada cambio de las 4 pilas AA.

17. ¿Hay un aviso de batería baja?

- A. Sí. También hay un indicador del nivel de batería en la parte superior derecha de la pantalla de información.

18. ¿Cómo activo la cerradura?

- A. Para activar la cerradura solo hay que pulsar cualquier tecla del teclado.

19. ¿Qué certificaciones tiene la serie Apexx?

- A. Apexx tiene las siguientes certificaciones: UL, EN1300, VdS.

20. ¿El software de la serie Axessor Apexx es compatible con los sistemas de bloqueo Axessor anteriores?

- A. En el momento del lanzamiento no. Sin embargo, en una futura versión del software de la serie Apexx se añadirá compatibilidad con los sistemas de bloqueo anteriores de la serie Axessor.

21. ¿Los accesorios actuales funcionan con la nueva serie Apexx?

- A. Los cables de cerraduras Axessor anteriores son los únicos que funcionarán con las nuevas cerraduras y teclados numéricos Apexx.

22. ¿Axessor Apexx ofrece la tecnología RFID o BLE?

- A. La compatibilidad con las tecnologías BLE y RFID está prevista para el cuarto trimestre de 2024.

23. ¿Puedo programar mi cerradura con el software de la serie Apexx?

- A. Sí.

24. ¿Cómo obtengo las actualizaciones de mi firmware?

- A. Las actualizaciones de firmware pueden descargarse e iniciarse desde el software de la serie Apexx.

Nuestro compromiso con la sostenibilidad

Nos comprometemos a promover un desarrollo sostenible, junto con toda nuestra cadena de valores acorde con las responsabilidades económicas, medioambientales y sociales que tenemos para con las generaciones presentes y futuras. La sostenibilidad a nivel de producto es un enfoque importante y orientado al futuro en el ámbito de la construcción. Con el fin de proporcionar información cuantificada sobre el impacto medioambiental de un producto a lo largo de todo su ciclo de vida, dormakaba ofrece declaraciones medioambientales de producto (DMP), basadas en evaluaciones holísticas del ciclo de vida.

www.dormakaba.com/sustainability



Nuestra oferta

Soluciones de automatización de accesos

Automatización de entradas
Seguridad de entradas



Soluciones de control de accesos

Acceso electrónico y datos
Sistemas de evacuación y rescate
Sistemas de alojamiento



Soluciones de hardware de acceso

Muelles de puertas
Hardware de arquitectura
Sistemas mecánicos de llaves



Servicios

Servicio técnico
Instalación y activación
Mantenimiento y reparación



Soluciones de llave y pared

Sistemas de llave
Paredes móviles / correderas



Cerraduras de caja fuerte

Cerraduras electrónicas de caja fuerte
Cerraduras mecánicas de caja fuerte
Tornillería y accesorios



Sistemas de vidrio

Sistemas de puertas manuales
Accesorios de vidrio
Paredes correderas horizontales



Preguntas frecuentes Apexx, ES, 02/2024

Sujeto a cambios sin previo aviso

dormakaba USA Inc.

1525 Bull Lea Road, Suite 100

Lexington, KY 40511

sales.safelocks.us@dormakaba.com

Tel: +1 800 950 4744

+1 888 950 4715 (Servicio técnico)

dormakaba.com



AXESSOR APEXX IP
INSTALLATION AND
OPERATION GUIDES

dk.world/AxessorApexxIP

Axessor Apexx

FAQ

Foire Aux Questions



Axessor Apexx

Foire Aux Questions

1. Qu'est-ce que la série Apexx de dormakaba ?

A. Apexx est la plateforme de serrures de coffre-fort de nouvelle génération de dormakaba. Apexx représente une grande avancée en matière d'innovation, de technologie, de sécurité, de compatibilité et de flexibilité. Apexx est une plateforme multi-serrures conçue selon la spécification 17646 qui consolidera et améliorera toutes les fonctions et caractéristiques des principales marques mondiales de serrures de coffre-fort dormakaba (Cencon, Auditcon, Axessor, Paxos) et en fera une expérience cohésive et unifiée en matière de connectivité et d'efficacité opérationnelle. En outre, la plateforme Apexx offrira une compatibilité sans précédent, en proposant les outils nécessaires pour simplifier l'intégration comme jamais auparavant.

2. Comment la série Apexx unifie-t-elle les serrures traditionnelles de coffre-fort dormakaba ?

A. Depuis des décennies, les produits liés aux serrures de coffre-fort dormakaba constituent des solutions innovantes pour répondre aux besoins en pleine évolution de nos clients. Nous offrons différents types de produits, comme les systèmes multi-serrures contrôlés par un seul clavier (Axessor USB), la connectivité IP avec gestion à distance du système (Axessor IP), le système de verrouillage redondant de classe D pour les chambres fortes (Paxos), et proposons également la référence en matière de gestion des serrures de guichets automatiques (Cencon/Auditcon). Quel que soit le problème, dormakaba a toujours eu la solution.

3. Est-ce que tous les claviers et serrures sont interchangeables/peuvent être associés ensemble ?

A. Tous les appareils doivent être reliés à un système de verrouillage.

4. Les claviers possèdent-ils tous un écran ?

A. Oui.

5. Quel type de serrures proposez-vous ?

A. Au lancement, les serrures motorisées à pêne dormant et à pêne demi-tour. Au fil du temps, les serrures à pêne pivotant, redondantes, à pêne dormant manuel et à pêne demi-tour manuel seront prises en charge.

6. Quels claviers existent en version profil bas ? Quels sont les autres éléments nécessaires au fonctionnement d'un clavier à profil bas ?

A. Tous les claviers de la série Apexx ont été conçus pour avoir un profil aussi bas que possible. Toutes les nouvelles entrées de la série Apexx auront un clavier avec un profil au moins aussi bas que leurs prédécesseurs, voire plus dans certains cas.

7. Où le clavier doit-il être raccordé sur le corps de la serrure ?

A. Chaque clavier est livré avec un câble de serrure préinstallé. L'extrémité libre de ce câble est ensuite branchée sur l'une des deux connexions de serrure disponibles sur chaque serrure de la série Apexx.

8. Est-il possible de désactiver les frappes audibles ?

A. Oui.

9. Comment savoir quel modèle de clavier je possède ?

A. Le numéro de modèle est imprimé sur une étiquette située au dos du clavier. L'ID MCU (numéro de série) est visible sur l'écran de toutes les serrures, tous les claviers et toutes les eBox.

10. Existe-t-il un mode de contrainte ?

A. Oui. Toutes les entrées et sorties des serrures de coffre-fort peuvent être configurées à l'aide du logiciel de la série Apexx.

Toutefois, si le mode Contrainte est exécuté via l'eBox, le signal de contrainte ne sera pas envoyé en cas de coupure de courant. Pour cette raison, dormakaba recommande que le signal de contrainte soit entré et transmis directement d'une serrure au système d'alarme.

11. Qu'est-ce que la serrure principale ?

A. Apexx ne prévoit pas de serrure principale. Les serrures peuvent être numérotées selon vos préférences.

12. Pourquoi le clavier ne sait-il pas quelle serrure est la serrure principale ?

A. Apexx ne prévoit pas de serrure principale. Les serrures peuvent être numérotées selon vos préférences.

13. Proposez-vous une garantie ?

A. Tous les claviers et serrures de la série Apexx bénéficient d'une garantie de 2 ans à compter de la date de fabrication.

14. Quelles options de couleur proposez-vous ?

A. Le clavier Axessor Apexx est disponible en chrome satiné et en noir mat. Tous les claviers sont livrés avec une plaque arrière noire plate.

15. Quel type d'alimentation le clavier utilise-t-il ?

A. Axessor Apexx utilise 4 piles AA.

Des options d'alimentation secteur et d'alimentation par Ethernet sont également disponibles (ce qui peut nécessiter des accessoires supplémentaires). Le PSE (Power Sourcing Equipment) utilisé avec Axessor Apexx IP doit avoir une puissance minimale de 15 W et être capable de fournir une alimentation de classe 2 à partir de la norme IEEE 802.3af basée sur le réseau local (LAN) pour chaque système connecté Axessor Apexx IP.

16. Combien d'ouvertures peuvent être effectuées avec 4 piles AA ?

A. Environ 2 000 ouvertures de serrure par changement de 4 piles AA.

17. Y a-t-il une fonction d'avertissement de pile faible ?

A. Oui. Un indicateur de niveau de batterie s'affiche également en haut à droite de l'écran d'information.

18. Comment procéder pour réveiller la serrure ?

A. En appuyant sur n'importe quelle touche du clavier.

19. Quelles sont les certifications de la série Apexx ?

A. Apexx sera certifiée avec les éléments suivants : UL, EN1300, VdS.

20. Le logiciel de la série Axessor Apexx est-il rétrocompatible avec les systèmes de verrouillage Axessor antérieurs ?

A. Pas au lancement. Une prochaine version du logiciel de la série Apexx offrira une compatibilité ascendante avec les anciens systèmes de verrouillage de la série Axessor.

21. Les accessoires actuels fonctionnent-ils avec les nouveaux dispositifs de la série Apexx ?

A. Seuls les anciens câbles de serrure Axessor fonctionneront avec les nouvelles serrures et nouveaux claviers Apexx.

22. La série Axessor Apexx propose-t-elle la technologie RFID ou BLE ?

A. La prise en charge des technologies BLE et RFID est prévue pour le quatrième trimestre 2024.

23. Puis-je programmer ma serrure avec le logiciel de la série Apexx ?

A. Oui.

24. Comment procéder pour obtenir les mises à jour du firmware ?

A. Les mises à jour du firmware peuvent être téléchargées et lancées à partir du logiciel de la série Apexx.

Nos engagements en termes de durabilité

Nous nous engageons à favoriser un développement durable sur l'ensemble de notre chaîne de valeur conformément à nos responsabilités sociétales, environnementales et économiques à l'égard des générations actuelles et futures. La durabilité au niveau des produits est une approche importante et orientée vers l'avenir dans le domaine de la construction. Afin de fournir des informations quantifiées sur l'impact environnemental d'un produit tout au long de son cycle de vie, dormakaba fournit des déclarations environnementales de produit (EPD), basées sur des évaluations holistiques du cycle de vie.

www.dormakaba.com/sustainability



Nos offres

Solutions d'accès automatisées

Portes automatiques
Solutions d'accès sécurisées



Solutions de contrôle d'accès

Contrôle d'accès et gestion des temps
Issues de secours et voies d'évacuation
Contrôle d'accès électronique pour l'hébergement



Solutions d'accès mécaniques

Ferme-portes
Quincaillerie de porte
Cylindres et clés mécaniques



Services

Assistance technique
Installation et mise en service
Entretien et réparation



Solutions pour les clés et les murs

Systèmes de clés
Murs mobiles/coulissants



Serrures de coffre-fort

Serrures électroniques de coffre-fort
Serrures mécaniques de coffre-fort
Tringlerie et accessoires



Systèmes en verre

Systèmes de portes manuelles
Ferrures en verre
Murs coulissants horizontaux



FAQ Apexx, FR, 02/2024

Sous réserve de modification sans préavis

dormakaba USA Inc.

1525 Bull Lea Road, Suite 100

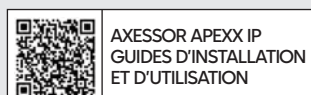
Lexington, KY 40511

sales.safelocks.us@dormakaba.com

T +1 800 950 4744

+1 888 950 4715 (support technique)

dormakaba.com



AXESSOR APEXX IP
GUIDES D'INSTALLATION
ET D'UTILISATION

dk.world/AxessorApexxIP

Axessor Apexx

FAQ

Häufig gestellte Fragen (FAQ)



Axessor Apexx

Häufig gestellte Fragen (FAQ)

1. Was ist die dormakaba Apexx-Serie?

- A. Apexx ist die Tresorschlossplattform der nächsten Generation von dormakaba. Apexx stellt einen gewaltigen Sprung in Sachen Innovation, Technologie, Sicherheit, Kompatibilität und Flexibilität dar. Apexx ist eine Mehrschlossplattform, die gemäß der 17646-Klassifizierung entwickelt wurde und alle Funktionen und Merkmale der weltweit führenden Tresorschlossmarken von dormakaba (Cencon, Auditcon, Axessor, Paxos) zusammenfasst und verbessert und diese als kohärentes, einheitliches Erlebnis in den Bereichen Konnektivität und betriebliche Effizienz anbietet. Darüber hinaus bietet die Apexx-Plattform eine noch nie dagewesene Kompatibilität indem sie die notwendigen Werkzeuge bietet, um die Integration so einfach wie nie zuvor machen.

2. Wie vereinheitlicht die Apexx-Serie das Tresorschlossvermögen von dormakaba?

- A. Seit Jahrzehnten bieten die Tresorschlossprodukte von dormakaba innovative Lösungen für die sich wandelnden Bedürfnisse unserer Kunden. Von Mehrschlosssystemen, die über eine einzige Tastatur gesteuert werden (Axessor USB), über IP-Konnektivität mit Remote-Systemmanagement (Axessor IP), eine redundante Tresorraumschließanlage der Klasse D (Paxos) bis hin zum Goldstandard der ATM-Schlossverwaltung (Cencon/Auditcon). Was auch immer das Problem ist, dormakaba hat immer die Lösung.

3. Sind alle Tastaturen und Schlösser austauschfähig/miteinander kombinierbar?

- A. Alle Geräte müssen an einer Schließanlage in Betrieb genommen werden.

4. Verfügen alle Tastaturen über ein Display?

- A. Ja.

5. Welche Ausführungen werden angeboten?

- A. Bei der Markteinführung Schlösser mit motorisiertem Sperrriegel und Schlossriegel. Im Laufe der Zeit wird Support für Schlösser mit Schwenkriegel, redundante Schlösser, Schlösser mit manuellem Sperrriegel und Schlösser mit manuellem Schlossriegel hinzugefügt.

6. Welche Tastaturen sind in flacher Ausführung verfügbar? Was wird noch für eine ordnungsgemäße Funktion einer Tastatur in flacher Ausführung benötigt?

- A. Alle Tastaturen der Apexx-Serie wurden so flach wie möglich gestaltet. Alle Eingabeeinheiten der Apexx-Serie werden mindestens so flach sein wie ihre Vorgänger, in einigen Fällen sogar noch flacher.

7. Wo wird das Kabel der Tastatur am Schlossgehäuse eingesteckt?

- A. Jede Tastatur wird mit einem vormontierten Schlosskabel geliefert. Das freie Ende dieses Kabels wird dann in einen der zwei Schlossanschlüsse gesteckt, die an jedem Schloss der Apexx-Serie vorhanden sind.

8. Lassen sich die Tastentöne stummschalten?

- A. Ja.

9. Wie finde ich heraus, welches Tastaturmodell ich habe?

- A. Die Modellnummer ist auf einem Etikett auf der Rückseite der Tastatur angegeben. Die MCU-ID (Seriennummer) ist bei allen Schlössern und Tastaturen und bei der eBox auf dem Bildschirm sichtbar.

10. Gibt es einen Bedrohungsalarmmodus?

- A. Ja. Alle Ein- und Ausgänge des Tresorschlosses können mit der Software der Apexx-Serie konfiguriert werden.

Wenn jedoch der Bedrohungsalarm durch die eBox läuft, dann wird das Bedrohungsalarmsignal im Falle eines Stromausfalls nicht gesendet. Aus diesem Grund empfiehlt dormakaba, das Bedrohungsalarmsignal direkt von einem Schloss zum Alarmsystem einzugeben und auszuführen.

11. Was ist ein Primärschloss?

- A. Bei Apexx gibt es kein Primärschloss. Die Schlösser können ganz nach Wunsch nummeriert werden.

12. Warum muss die Tastatur wissen, welches Schloss das Primärschloss ist?

- A. Bei Apexx gibt es kein Primärschloss. Die Schlösser können ganz nach Wunsch nummeriert werden.

13. Wird eine Gewährleistung angeboten?

- A. Für alle Tastaturen und Schlösser der Apexx-Serie gilt eine Gewährleistung von 2 Jahren ab Herstellungsdatum.

14. Welche Farboptionen gibt es?

- A. Die Axessor Apexx-Tastatur ist in den Farben Chrom matt und mattschwarz erhältlich. Alle Tastaturen werden mit einer mattschwarzen Rückplatte geliefert.

15. Mit welcher Art der Stromversorgung wird die Tastatur betrieben?

- A. Axessor Apexx wird mit 4 AA-Batterien betrieben.

Netzstrom- und PoE-Optionen sind ebenfalls verfügbar (erfordern möglicherweise zusätzliches Zubehör). Der mit dem Axessor Apexx IP verwendete Energieversorger (PSE) muss für jedes angeschlossene Axessor Apexx IP-System eine LAN-basierte Stromversorgung der Klasse 2 nach IEEE 802.3af-Standard mit mindestens 15 W bereitstellen können.

16. Wie viele Öffnungen lassen sich mit 4 AA-Batterien durchführen?

- A. Etwa 2000 Schlossöffnungen pro Wechsel der 4 AA-Batterien.

17. Gibt das Gerät eine Warnung bei schwacher Batterie aus?

- A. Ja. Oben rechts auf dem Infobildschirm befindet sich außerdem eine Batteriestandsanzeige.

18. Wie aktiviere ich das Schloss?

- A. Durch Drücken einer beliebigen Taste auf der Tastatur.

19. Über welche Zertifizierungen verfügt die Apexx-Serie?

- A. Apexx wird mit den folgenden Standards zertifiziert: UL, EN1300, VdS.

20. Ist die Software der Axessor Apexx-Serie rückwärtskompatibel zu früheren Axessor-Schließanlagen?

- A. Nicht bei der Markteinführung. Eine zukünftige Version der Software der Apexx-Serie wird Support für die Abwärtskompatibilität mit älteren Schließanlagen der Axessor-Serie anbieten.

21. Funktioniert das bisherige Zubehör mit der neuen Apexx-Serie?

- A. Nur ältere Axessor-Schlosskabel funktionieren mit neuen Schlössern und Tastaturen der Apexx-Serie.

22. Bietet Axessor Apexx die RFID- oder BLE-Technologie?

- A. Support für BLE- und RFID-Technologie ist für das vierte Quartal 2024 geplant.

23. Kann ich mein Schloss mit der Software der Apexx-Serie programmieren?

- A. Ja.

24. Wie erhalte ich Firmware-Aktualisierungen?

- A. Firmware-Updates können in der Software der Apexx-Serie heruntergeladen und gestartet werden.

Unser Nachhaltigkeitsversprechen

Im Einklang mit unserer wirtschaftlichen, ökologischen und sozialen Verantwortung sind wir bestrebt, für die gegenwärtigen und zukünftigen Generationen eine nachhaltige Entwicklung in unserer gesamten Wertschöpfungskette zu fördern. Nachhaltigkeit auf Produktebene ist ein wichtiger und zukunftsorientierter Ansatz im Bauwesen. Um Kunden quantifizierte Daten über die Umweltauswirkungen eines Produktes entlang dessen gesamten Lebenszyklus bereitzustellen, bietet dormakaba Umweltproduktdeklarationen (Environmental Product Declarations, EPD) an, die auf ganzheitlichen Ökobilanzen basieren.

www.dormakaba.com/sustainability



Unser Angebot

Automatische Türsysteme

Automatisierter Zutritt
Sicherheit



Lösungen für die Zutrittskontrolle

Elektronischer Zugriff und Daten
Systeme für Flucht- und
Rettungswege
Hotelzutrittssysteme



Türtechnik

Türschließer
Architekturlösungen
Mechanische Schließsysteme



Serviceleistungen

Technischer Kundendienst
Installation und Inbetriebnahme
Wartung und Reparatur



Key & Wall Solutions

Schlüsselsysteme
Mobile Wände/Schiebewände



Tresorschlösser

Elektronische Tresorschlösser
Mechanische Tresorschlösser
Riegelwerke und Zubehör



Glassysteme

Manuelle Türsysteme
Glasbeschläge
Horizontale Schiebewände



Apexx FAQ, DE, 02.2024
Änderungen vorbehalten

Dormakaba SAL GmbH
Siemensstrasse 33
42551 Velbert
safelocks.de@dormakaba.com
T +49 2051 9111 0
dormakaba.de

dormakaba USA Inc.
1525 Bull Lea Road, Suite 100
Lexington, KY 40511, USA
sales.safelocks.us@dormakaba.com
T +1 800 950 4744
dormakaba.com



AXESSOR APEXX IP
INSTALLATION AND
OPERATION GUIDES

dk.world/AxessorApexxIP

Axessor Apexx

FAQ

Domande frequenti



Axessor Apexx

Domande frequenti

1. Che cos'è la serie Apexx di dormakaba?

- A. Apexx è la piattaforma delle serrature per casseforti di nuova generazione di dormakaba. Apexx rappresenta un enorme salto di qualità in termini di innovazione, tecnologia, sicurezza, compatibilità e flessibilità. Apexx è una piattaforma multi-serratura, progettata con le specifiche 17646 al fine di raggruppare e migliorare tutte le funzioni e le caratteristiche dei principali marchi di serrature per casseforti di dormakaba (Cencon, Auditcon, Axessor, Paxos) in una esperienza coesa e unificata in termini di connettività ed efficienza operativa. Inoltre, la piattaforma Apexx offrirà una compatibilità senza precedenti, mettendo a disposizione gli strumenti necessari per rendere l'integrazione più semplice che mai.

2. In che modo la serie Apexx unisce la tradizione delle serrature per casseforti dormakaba?

- A. Da decenni i prodotti delle serrature per casseforti dormakaba offrono soluzioni innovative per soddisfare le mutevoli esigenze dei nostri clienti. Dai sistemi multi-serratura controllati da un unico tastierino (Axessor USB), alla connettività IP con gestione remota del sistema (Axessor IP), al sistema di chiusura ridondante per caveau di classe D (Paxos), fino a fornire lo standard di riferimento per la gestione delle serrature degli ATM (Cencon/Auditcon). Qualunque sia il problema, dormakaba ha da sempre la soluzione.

3. Tutti i tastierini e le serrature possono essere intercambiabili/abbinati tra loro?

- A. Tutti i dispositivi devono essere collegati a un sistema di chiusura.

4. Tutti i tastierini sono dotati di un display?

- A. Sì.

5. Che tipo di serrature offrite?

- A. Al momento del lancio, serrature motorizzate con chiavistello e a scatto. Nel corso del tempo, verrà aggiunto il supporto per le serrature con chiavistello basculante, ridondante, manuale e a scatto.

6. Quali sono i tastierini a basso profilo? Cos'altro occorre per il funzionamento di un tastierino a basso profilo?

- A. Tutti i tastierini della serie Apexx sono stati progettati per avere il profilo più basso possibile. Tutti i prodotti della serie Apexx avranno un profilo basso almeno quanto i loro predecessori, e in alcuni casi più basso.

7. Dove deve essere collegato il cavo del tastierino sul corpo della serratura?

- A. Ogni tastierino viene fornito con un cavo di blocco preinstallato. L'estremità libera di questo cavo viene quindi inserita in una delle due connessioni disponibili su ogni serratura della serie Apexx.

8. È possibile disattivare l'audio dei tasti?

- A. Sì.

9. Come faccio a sapere quale modello di tastierino ho?

- A. Il numero di modello è stampato su un'etichetta posta sul retro del tastierino. L'ID MCU (numero di serie) è visibile sullo schermo per tutti i sistemi di chiusura, tastierini ed eBox.

10. C'è una modalità anticoercizione?

- A. Sì. Tutti gli ingressi e le uscite della serratura per cassaforte possono essere configurati con il software della serie Apexx.

Tuttavia, attivando la funzione anticoercizione attraverso l'eBox, il segnale anticoercizione non viene inviato in caso di interruzione dell'alimentazione. Per questo motivo, dormakaba raccomanda che il segnale anticoercizione venga immesso e trasmesso direttamente da una serratura al sistema di allarme.

11. Che cos'è la serratura principale?

- A. Non esiste una serratura principale su Apexx. Le serrature possono essere numerate secondo le proprie preferenze.

12. Perché il tastierino deve sapere qual è la serratura principale?

- A. Non esiste una serratura principale su Apexx. Le serrature possono essere numerate secondo le proprie preferenze.

13. È offerta una garanzia?

- A. Tutte le tastierini e le serrature della serie Apexx hanno una garanzia di 2 anni dalla data di produzione.

14. Quali opzioni di colore offrite?

- A. Il tastierino Axessor Apexx è disponibile nei colori cromo satinato e nero opaco. Tutti i tastierini sono dotati di una piastra posteriore nera opaca.

15. Che tipo di alimentazione utilizza il tastierino?

- A. Axessor Apexx utilizza 4 batterie AA.

Sono disponibili anche le opzioni di alimentazione a corrente e Power over Ethernet (che possono richiedere accessori aggiuntivi). Il PSE (Power Sourcing Equipment) utilizzato con l'Axessor Apexx IP deve essere di almeno 15 W e in grado di fornire un'alimentazione di Classe 2 da standard LAN IEEE 802.3af per ogni sistema Axessor Apexx IP collegato.

16. Quante aperture possono essere eseguite con 4 batterie AA?

- A. Circa 2000 aperture di serratura per ogni cambio di 4 batterie AA.

17. Viene emesso un avviso di batteria scarica?

- A. Sì. È inoltre disponibile un indicatore del livello della batteria in alto a destra della schermata informativa.

18. Come faccio a risvegliare la serratura?

- A. Premendo un tasto qualsiasi del tastierino.

19. Quali certificazioni possiede la serie Apexx?

- A. Apexx sarà certificata come segue: UL, EN1300, VdS.

20. Il software della serie Axessor Apexx è compatibile con i precedenti sistemi di chiusura Axessor?

- A. Non al momento del lancio. Una futura release del software della serie Apexx aggiungerà il supporto per la retrocompatibilità con i sistemi di chiusura della serie Axessor.

21. Gli accessori attuali funzionano con la nuova Serie Apexx?

- A. Solo i cavi delle serrature Axessor tradizionali funzionano con le nuove serrature e tastierini Apexx.

22. Axessor Apexx offre la tecnologia RFID o BLE?

- A. Il supporto per le tecnologie BLE e RFID è previsto per il quarto trimestre del 2024.

23. Posso programmare la mia serratura con il software della serie Apexx?

- A. Sì.

24. Come posso ricevere gli aggiornamenti firmware?

- A. Gli aggiornamenti del firmware possono essere scaricati e avviati dal software della serie Apexx.

Il nostro impegno per la sostenibilità

Ci impegniamo a favorire uno sviluppo sostenibile lungo tutta la catena del valore nel rispetto delle nostre responsabilità economiche, ambientali e sociali verso le generazioni presenti e future. Nel settore dell'edilizia la sostenibilità a livello di prodotto è un approccio importante in un'ottica orientata al futuro. Per fornire informazioni quantitative sull'impatto ambientale di un prodotto durante il suo intero ciclo di vita, dormakaba fornisce dichiarazioni ambientali di prodotto (EPD), basate su valutazioni olistiche del ciclo di vita.

www.dormakaba.com/sustainability



La nostra offerta

Soluzioni di automazione degli accessi

Automazione degli ingressi
Sicurezza degli ingressi



Soluzioni per il controllo degli accessi

Controllo accessi e raccolta dati
Sistemi di fuga e soccorso
Sistemi per alloggi



Soluzioni hardware e componentistica per accessi

Chiudiporta
Hardware e componentistica architettonica
Sistemi di chiusura meccanici



Servizi

Assistenza tecnica
Installazione e messa in funzione
Manutenzione e riparazione



Soluzioni chiavi e pareti

Sistemi di chiavi
Pareti mobili/scorrevoli



Serrature di sicurezza

Serrature elettroniche per casseforti
Serrature meccaniche per casseforti
Catenacci e accessori



Sistemi in vetro

Sistemi di porte manuali
Guarnizioni in vetro
Pareti scorrevoli orizzontali



FAQ Apexx, IT, 02/2024

Soggetto a modifiche senza preavviso

dormakaba USA Inc.

1525 Bull Lea Road, Suite 100

Lexington, KY 40511

sales.safelocks.us@dormakaba.com

T +1 800 950 4744

+1 888 950 4715 (assistenza tecnica)

dormakaba.com



AXESSOR APEXX IP
INSTALLATION AND
OPERATION GUIDES

dk.world/AxessorApexxIP

Acessor Apexx

FAQ

Perguntas frequentes



Axessor Apexx

Perguntas frequentes

1. O que é a série Apexx da dormakaba?

R. Apexx é a moderna plataforma de fechaduras para cofres da dormakaba. A Apexx representa um grande salto em inovação, tecnologia, segurança, compatibilidade e flexibilidade. A Apexx é uma plataforma de múltiplas fechaduras projetada com a especificação 17646 que consolidará e aprimorará todas as funções e recursos das principais marcas globais de fechaduras para cofres da dormakaba (Cencon, Auditcon, Axessor, Paxos) e as oferecerá como uma experiência coesa e unificada em conectividade e eficiência operacional. Além disso, a plataforma Apexx também oferecerá compatibilidade sem precedentes, oferecendo as ferramentas necessárias para tornar a integração ainda mais fácil.

2. Como a série Apexx unifica o legado da fechadura para cofres da dormakaba?

A. Há décadas, os produtos de fechaduras para cofres da dormakaba fornecem soluções inovadoras para atender às necessidades em constante mudança de nossos clientes. Desde sistemas com várias fechaduras controladas por um único teclado (Axessor USB), conectividade IP com gerenciamento remoto do sistema (Axessor IP), um sistema de fechadura de cofre redundante com classe D (Paxos), até o fornecimento do padrão ouro de gerenciamento de fechaduras de caixas eletrônicos (Cencon/Auditcon). Seja qual for o problema, a dormakaba tem a solução.

3. Todos os teclados e fechaduras podem ser emparelhados e são intercambiáveis?

A. Todos os dispositivos devem ser comissionados em um sistema de travamento.

4. Todos os teclados vêm com visor?

A. Sim.

5. Quais tipos de fechaduras vocês oferecem?

A. No lançamento, as fechaduras motorizadas Deadbolt e Slambolt. Com o tempo, será adicionado suporte para fechaduras Swingbolt, redundantes, deadbolt manual e slambolt manual.

6. Quais teclados tem um perfil discreto? O que mais é necessário para o funcionamento de um teclado de perfil discreto?

A. Todos os teclados da série Apexx foram projetados para serem o mais discretos possível. Todos os registros da série Apexx serão, no mínimo, tão discretos quanto seus antecessores e, em alguns casos, ainda mais discretos.

7. Onde o teclado deve ser conectado ao corpo da fechadura?

A. Cada teclado vem com um cabo de fechadura integrado. Então, a extremidade livre desse cabo deve ser conectada a uma das duas conexões de fechadura disponíveis em cada fechadura da série Apexx.

8. É possível anular o som dos pressionamentos de tecla sonoros?

A. Sim.

9. Como posso descobrir o modelo do teclado que tenho?

A. O número do modelo está impresso em uma etiqueta localizada na parte traseira do teclado. A ID da MCU (número de série) pode ser vista na tela para todas as fechaduras, teclados e eBox.

10. Existe um modo de coação?

A. Sim. Todas as entradas e saídas da fechadura de segurança podem ser configuradas usando o software da série Apexx.

No entanto, se estiver executando a coação por meio da eBox, o sinal de coação não será enviado no caso de uma queda de energia. Por esse motivo, a dormakaba recomenda que o sinal de coação seja inserido e executado diretamente de uma fechadura para o sistema de alarme.

11. O que é a fechadura principal?

- A. Não há bloqueio primário no Apexx. As fechaduras podem ser numeradas de acordo com sua preferência.

12. Por que o teclado precisa saber qual é a fechadura principal?

- A. Não há bloqueio primário no Apexx. As fechaduras podem ser numeradas de acordo com sua preferência.

13. Vocês oferecem garantia?

- A. Todos os teclados e fechaduras da série Apexx têm garantia de 2 anos a partir da data de fabricação.

14. Quais opções de cores vocês oferecem?

- A. O teclado Axessor Apexx está disponível em cromo acetinado e preto liso. Todos os teclados possuem uma placa traseira preta lisa.

15. Qual o tipo de energia usado pelo teclado?

- A. O Axessor Apexx usa quatro pilhas AA.

As opções de alimentação por linha e Power over Ethernet também estão disponíveis (podem ser necessários acessórios adicionais). O PSE (equipamento de alimentação) usado com o Axessor Apexx IP precisa ter, no mínimo, 15 W e ser capaz de fornecer energia de Classe 2 do padrão IEEE 802.3af com base em LAN para cada sistema Axessor Apexx IP conectado.

16. Quantas aberturas podem ser realizadas com quatro pilhas AA?

- A. Aproximadamente 2 mil aberturas de fechaduras a cada troca das 4 pilhas AA.

17. Existe um aviso de nível baixo da bateria?

- A. Sim. Há também um indicador do nível da bateria disponível na parte superior direita da tela de informações.

18. Como ativo a fechadura?

- A. Pressionando qualquer tecla do teclado.

19. Quais são as certificações da série Apexx?

- A. A Apexx possui as seguintes certificações: UL, EN1300, VdS.

20. O software da série Axessor Apexx é compatível com versões anteriores dos sistemas de travamento Axessor?

- A. Não no lançamento. Uma versão futura do software da série Apexx terá compatibilidade com versões anteriores dos sistemas de travamento legados da série Axessor.

21. Os acessórios atuais funcionam com o novo Apexx?

- A. Somente os cabos de fechadura Axessor antigos funcionarão com as novas fechaduras e teclados Apexx.

22. O Axessor Apexx oferece tecnologia RFID ou BLE?

- A. O suporte à tecnologia BLE e RFID está planejado para o 4.º trimestre de 2024.

23. Posso programar minha fechadura com o software da série Apexx?

- A. Sim.

24. Como posso acessar as atualizações de firmware?

- A. As atualizações de firmware podem ser baixadas e iniciadas com o software da série Apexx.

Nosso compromisso com a sustentabilidade

Somos comprometidos com a promoção do desenvolvimento sustentável em toda a cadeia de valor, de acordo com nossas responsabilidades econômicas, ambientais e sociais para com as gerações atuais e futuras. A sustentabilidade no nível de produto é uma abordagem importante e orientada para o futuro no campo da construção. Para fornecer divulgações expressas do impacto ambiental de um produto em todo o seu ciclo de vida, a dormakaba fornece Declarações ambientais de produto (EPD), com base em avaliações holísticas do ciclo de vida.

www.dormakaba.com/sustainability



Nossa oferta

Soluções de automação de acesso

Automação de entrada
Segurança de entrada



Soluções de controle de acesso

Dados e acesso eletrônicos
Sistemas de fuga e resgate
Sistemas de hospedagem



Soluções de hardware de acesso

Fechaduras de portas
Hardware de arquitetura
Sistemas de chaves mecânicas



Serviços

Suporte técnico
Instalação e comissionamento
Manutenção e reparo



Soluções para chaves e paredes

Sistemas de chaves
Paredes móveis/deslizantes



Fechaduras para cofres

Fechaduras eletrônicas para cofres
Fechaduras mecânicas para cofres
Mecanismo de fechamento e acessórios



Sistemas de vidro

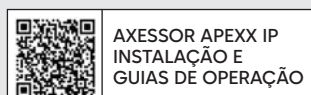
Sistemas de portas manuais
Acessórios de vidro
Paredes deslizantes horizontais



Perguntas frequentes do Apexx, PTBR, 02/2024
Sujeito a alterações sem aviso prévio

dormakaba USA Inc.

1525 Bull Lea Road, Suite 100
Lexington, KY 40511
sales.safelocks.us@dormakaba.com
T +1 800 950 4744
+1 888 950 4715 (suporte técnico)
dormakaba.com



AXESSOR APEXX IP
INSTALAÇÃO E
GUIAS DE OPERAÇÃO

dk.world/AxessorApexxIP

Axessor Apexx

FAQ

Najczęściej zadawane pytania



Axessor Apexx

Najczęściej zadawane pytania

1. Czym jest seria dormakaba Apexx?

A. Apexx to platforma zamka sejfowego nowej generacji firmy dormakaba. Apexx stanowi ogromny skok w zakresie innowacji, technologii, bezpieczeństwa, kompatybilności i elastyczności. Apexx to platforma typu multi-lock zaprojektowana zgodnie ze specyfikacją 17646, która skonsoliduje i ulepszy wszystkie funkcje i cechy najlepszych globalnych marek zamków sejfowych dormakaba (Cencon, Auditcon, Axessor, Paxos) i zaoferuje je jako spójne, ujednolicone doświadczenie w zakresie łączności i wydajności operacyjnej. Ponadto, platforma Apexx oferuje również niespotykaną dotąd kompatybilność, zapewniając narzędzia niezbędne do łatwiejszej niż kiedykolwiek integracji.

2. W jaki sposób seria Apexx łączy dziedzictwo zamków sejfowych dormakaba?

A. Od dziesięcioleci dormakaba Safe Lock Products dostarcza innowacyjne rozwiązania, które spełniają zmieniające się potrzeby naszych klientów. Od systemów typu multi-lock sterowanych za pomocą pojedynczej klawiatury (Axessor USB), poprzez łączność IP ze zdalnym zarządzaniem systemem (Axessor IP), redundantny system blokowania skarbców klasy D (Paxos), po zapewnienie złotego standardu zarządzania blokadami bankomatów (Cencon/Auditcon). Niezależnie od problemu, dormakaba zawsze ma rozwiązanie.

3. Czy wszystkie klawiatury i zamki mogą być wymieniane/parowane ze sobą?

A. Wszystkie urządzenia muszą być podłączone do systemu blokującego.

4. Czy wszystkie klawiatury są wyposażone w wyświetlacz?

A. Tak.

5. Jakie rodzaje zamków są w ofercie?

A. W momencie premiery, zmotoryzowane zamki Deadbolt i Slambolt. Z czasem zostanie dodana obsługa zamków Swingbolt, Redundant, Manual Deadbolt i Manual Slambolt.

6. Jakie klawiatury są dostępne w wersji niskoprofilowej? Co jeszcze jest potrzebne do działania niskoprofilowej klawiatury?

A. Wszystkie klawiatury z serii Apexx zostały zaprojektowane tak, aby miały jak najniższy profil. Wszystkie produkty z serii Apexx będą co najmniej tak samo niskoprofilowe jak ich poprzednicy, a w niektórych przypadkach nawet bardziej.

7. Gdzie na korpusie zamka należy podłączyć kabel klawiatury?

A. Każda klawiatura jest dostarczana z fabrycznie zainstalowanym kablem do podłączenia do zamka. Wolny koniec tego kabla można następnie podłączyć do jednego z 2 złączy zamka dostępnych w każdym zamku z serii Apexx.

8. Czy można wyciszyć słyszalne naciśnięcia klawiszy?

A. Tak.

9. Jak można sprawdzić posiadany model klawiatury?

A. Numer modelu jest wydrukowany na etykiecie znajdującej się z tyłu klawiatury. Identyfikator MCU (numer seryjny) jest widoczny na ekranie dla wszystkich zamków, klawiatur i eBox.

10. Czy istnieje tryb zagrożenia?

A. Tak. Wszystkie wejścia i wyjścia zamka sejfowego można skonfigurować za pomocą oprogramowania serii Apexx.

Jednak w przypadku korzystania z trybu zagrożenia za pośrednictwem eBox, sygnał zagrożenia nie zostanie wysłany w przypadku utraty zasilania. Z tego powodu dormakaba zaleca, aby sygnał zagrożenia był wprowadzany i przesyłany bezpośrednio z zamka do systemu alarmowego.

11. Czym jest zamek główny?

A. W Apexx nie ma głównego zamka. Zamki mogą być ponumerowane zgodnie z preferencjami użytkownika.

12. Dlaczego klawiatura musi rozpoznawać, który zamek jest zamkiem głównym?

A. W Apexx nie ma głównego zamka. Zamki mogą być ponumerowane zgodnie z preferencjami użytkownika.

13. Czy udzielana jest gwarancja?

A. Wszystkie klawiatury i zamki z serii Apexx są objęte 2-letnią gwarancją od daty produkcji.

14. Jakie kolory są w ofercie?

A. Klawiatura Axessor Apexx jest dostępna w kolorze satynowego chromu i płaskiej czerni. Wszystkie klawiatury są dostarczane z płaską czarną płytą tylną.

15. Jakiego rodzaju zasilania używa klawiatura?

A. Axessor Apexx wykorzystuje baterie 4-AA.

Dostępne są również opcje zasilania liniowego i Power over Ethernet (mogą wymagać dodatkowych akcesoriów). PSE (Power Sourcing Equipment) używany z Axessor Apexx IP musi mieć moc co najmniej 15 W i być zdolny do zasilania klasy 2 ze standardu LAN IEEE 802.3af dla każdego podłączonego systemu Axessor Apexx IP.

16. Ile otwarć można wykonać na bateriach 4-AA?

A. Około 2000 otwarć zamka na jedną wymianę baterii 4-AA.

17. Czy wyświetlane jest ostrzeżenie o niskim poziomie naładowania baterii?

A. Tak. W prawym górnym rogu ekranu informacyjnego dostępny jest również wskaźnik poziomu naładowania baterii.

18. Jak wybudzić zamek?

A. Naciskając dowolny przycisk na klawiaturze.

19. Jakie certyfikaty posiada seria Apexx?

A. Apexx otrzyma następujące certyfikaty: UL, EN1300, VdS.

20. Czy oprogramowanie serii Axessor Apexx jest wstecznie kompatybilne z poprzednimi systemami blokującymi Axessor?

A. Nie w momencie premiery. Przyszła wersja oprogramowania serii Apexx doda obsługę wstecznej kompatybilności ze starszymi systemami blokującymi serii Axessor.

21. Czy obecne akcesoria współpracują z nową serią Apexx?

A. Tylko starsze kable zamków Axessor będą działać z nowymi zamkami i klawiaturami Apexx.

22. Czy Axessor Apexx oferuje technologię RFID lub BLE?

A. Obsługa technologii BLE i RFID planowana jest na 4. kwartał 2024 r.

23. Czy mogę zaprogramować mój zamek za pomocą oprogramowania serii Apexx?

A. Tak.

24. Jak pobrać aktualizacje oprogramowania układowego?

A. Aktualizacje oprogramowania układowego mogą być pobierane i inicjowane z poziomu oprogramowania serii Apexx.

Nasze zaangażowanie w zrównoważony rozwój

Jesteśmy zaangażowani we wspieranie zrównoważonego rozwoju w całym naszym łańcuchu wartości, zgodnie z naszą odpowiedzialnością ekonomiczną, środowiskową i społeczną wobec obecnych i przyszłych pokoleń.

Zrównoważony rozwój na poziomie produktu jest ważnym, zorientowanym na przyszłość podejściem w dziedzinie budownictwa. W celu ilościowego ujawnienia wpływu produktu na środowisko w całym jego cyklu życia, dormakaba dostarcza Deklaracje Środowiskowe Produktu (EPD), oparte na holistycznej ocenie cyklu życia.

www.dormakaba.com/sustainability



Nasza oferta

Dostęp do rozwiązań automatyzacyjnych

Automatyka wejść
Ochrona wejścia



Rozwiązania kontroli dostępu

Elektroniczny dostęp i dane
Systemy ewakuacji i ratownictwa
Systemy zakwaterowania



Dostęp do rozwiązań sprzętowych

Samozamykacze
Sprzęt architektoniczny
Mechaniczne systemy kluczy



Usługi

Wsparcie techniczne
Instalacja i uruchomienie
Konserwacja i naprawa



Rozwiązania dla kluczy i ścian

Kluczowe systemy
Ściany ruchome/przesuwne



Zamki sejfowe

Elektroniczne zamki sejfowe
Mechaniczne zamki sejfowe
Śruby i akcesoria



Systemy szklane

Ręczne systemy drzwiowe
Okucia do szkła
Poziome ściany przesuwne



Apexx FAQ , PL, 02/2024

Zastrzega się prawo do zmian bez powiadomienia.

dormakaba USA Inc.

1525 Bull Lea Road, Suite 100

Lexington, KY 40511

sales.safelocks.us@dormakaba.com

T +1 800 950 4744

+1 888 950 4715 (pomoc techniczna)

dormakaba.com



AXESSOR APEXX IP
MONTAŻ I
INSTRUKCJE OBSŁUGI

dk.world/AxessorApexxIP